

A large, light gray watermark of the stylized 'M' logo is centered on the page, behind the main text box.

**Handleiding**  
**Lokale klanten**

**HANDLEIDING**

## INHOUDSOPGAVE

<b>1. INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
<b>2. BEWERKINGEN VAN LOKALE KLANTEN</b> .....	<b>5</b>
<b>2. 1. Aanpassen lokale klant</b> .....	<b>6</b>
<b>2. 2. Wijzigen kaarten</b> .....	<b>7</b>
2. 2. 1. Aanpassen kaartgegevens .....	8
2. 2. 2. Een nieuwe kaart toevoegen .....	9
<b>2. 3. Rapport klantenconfiguratie</b> .....	<b>9</b>
<b>2. 4. Generatie van een voorstel tot factuur</b> .....	<b>9</b>
<b>2. 5. Verwijderen klant</b> .....	<b>10</b>
<b>3. INVOEREN VAN NIEUWE REKENINGEN (LOKALE KLANTEN)</b> .....	<b>12</b>
<b>4. BEWERKEN VAN REKENINGEN VAN ALLE KLANTEN</b> .....	<b>13</b>
<b>4. 1. Aanmaak van een voorstel factuur</b> .....	<b>13</b>
<b>4. 2. Printen van rapporten: lijst lokale klanten, lijst kaarten, configuratie rapporten</b> .....	<b>13</b>
<b>5. KAARTEN OPZOEKEN</b> .....	<b>15</b>

# 1. INLEIDING

Deze functionaliteit is enkel beschikbaar indien deze module werd aangekocht.

De volledige software heeft betrekking op het beheer van rekeningen van lokale klanten, en bestaat uit twee onderdelen:

- een deel waarmee de manager van het station werkt (d.w.z. beheer van lokale klanten)
- een deel waarmee de kassier werkt (d.w.z. de verwerking van een betaling van een lokale klant).

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de manager van het station te werk moet gaan.

In de operator handleiding van de kassa wordt uitgelegd hoe de betaling van een lokale klant moet worden verwerkt door de operator.

Voor deze applicatie kunnen zowel kaarten zonder pincode, als kaarten met pincode (CCV Local Account kaarten) worden gebruikt.

Een kaart met pincode kan buiten op een OPT van MICRELEC worden gebruikt, alsook binnen indien er een PTI aanwezig is. Indien de klant een kaart met pincode gebruikt, is dit een kredietklant.

Personen of firma's die op een benzinestation een rekening hebben, noemen wij een lokale klant van dit station. Er kunnen twee soorten lokale klanten worden gedefinieerd: enerzijds klanten die krediet krijgen en anderzijds klanten die onmiddellijk betalen, maar een factuur wensen op het einde van de maand. (Deze parameter moet door een techniker op het moment van de installatie worden ingesteld).

- Een kredietklant betaalt de afgenomen goederen (meestal brandstoffen) niet onmiddellijk, maar bevestigt enkel met zijn handtekening welke goederen en voor welk bedrag hij gekocht heeft. Eén keer in een bepaalde periode (vb. 1 x per maand) wordt aan deze klant een factuur gemaakt, die dan betaald moet worden. Het is ook mogelijk dat een kredietklant telkens in het begin van een periode een bepaald voorschot betaalt.
- Andere klanten zullen hun aankoop direct betalen, maar alle verkoopgegevens worden geregistreerd, zodat op het einde van de maand een factuur kan worden gemaakt.
- Een lokale klant identificeert zich door middel van een kaart(nummer) dat bij zijn rekening hoort. Bij iedere rekening hoort minstens één kaart(nummer), want zonder het bestaan van een kaart is het niet mogelijk om een verkoop te realiseren.

Om te kunnen bewijzen dat de klant werkelijk een lokale klant is, moet het station aan zijn lokale klanten een kaart of een nummer geven:

- magnetische kaarten (in dit geval wordt de verkoop afgesloten door de magneetkaart door de kaartlezer te halen)
- willekeurige eigen, niet-magnetische kaarten (in dit geval wordt de verkoop afgesloten door het invoeren van het kaartnummer op het kassasysteem)
- nummers ter vervanging van de kaarten - in dit geval bestaan de kaarten fysisch niet. (in dit geval wordt de verkoop afgesloten door het invoeren van dit nummer op het kassasysteem)

Ieder kaartnummer kan slechts één maal worden gebruikt. Voorbeeld: als de kaart met nummer 1 reeds bestaat, is het niet meer mogelijk om de kaart met nummer 1 nogmaals te gebruiken voor een andere rekening (= lokale klant).

Is de lokale klant een persoon, dan zal er waarschijnlijk maar één kaart tot de rekening behoren.

Indien het een firma betreft die meerdere wagens heeft, zullen voor één rekening meerdere kaarten uitgegeven worden (voor iedere wagen één). Op de factuur voor deze firma zullen de details van de verkopen per wagen te zien zijn.

Een set magnetische kaarten kan rechtstreeks worden besteld bij MICRELEC. Deze kaarten kunnen ook door een andere maatschappij gemaakt worden. Alle noodzakelijke informatie voor het aanmaken van de kaarten zal dan meegedeeld worden door MICRELEC.

Elke magneetkaart heeft een **Primary Account Number (PAN)**. Een onderdeel van deze PAN is onder andere een nummer, bestaande uit vier cijfers, dat toegekend wordt aan ieder station zodat deze kaart enkel kan aanvaard worden op dat station. Micrelec zal ook dit nummer doorgeven.

Indien er geen fysieke kaarten bestaan, en er enkel met nummers gewerkt wordt, is het handig om dit kaartnummer samen te stellen uit het nummer van de rekening tot waartoe deze kaart behoort, en een volgnummer.

Op één benzinstation kunnen er maximum 9.999 rekeningen (lokale klanten) open staan en kunnen er maximum 99.999 kaarten (nummers van kaarten) uitgegeven worden.

Alle transacties van de lokale klanten van het station, worden per shift of periode getotaliseerd in de betaalwijze (=MOP) 90 – LOKALE KLANTEN.

De techniker kan in het systeem de tijdslimiet instellen gedurende dewelke alle transacties van lokale klanten bewaard worden in de database van het systeem. De standaardinstelling bedraagt twee maanden.

Na afloop van deze vooringestelde tijd zal alle oudere informatie automatisch worden gewist en dus onbruikbaar zijn. Het is daarom noodzakelijk dat de manager alle noodzakelijke rapporten op tijd maakt.

#### OPMERKING:

Indien er op het station met CCV Local Accounts kaarten (met pincode) gewerkt wordt, kunnen deze op een MICRELEC OPT gebruikt worden. Ze kunnen ook binnen gebruikt worden indien er een PTI aanwezig is. De kaarten worden dan op de kaartlezer van het klavier gelezen. CCV Local Accounts kaarten kunnen echter niet samen gebruikt worden met de kaarten uitgegeven door MICRELEC.

Het uitgangspunt voor het werken met lokale klantrekeningen is het menu 'Beheer lokale klanten'.

Om toegang te krijgen tot dit menu ga je als volgt te werk:

- Vertrekkend vanuit het hoofdscherm van LMS BOS, kies 'Lokale klanten'.  
Op scherm verschijnt een overzicht van de mogelijke opties:



## 2. BEWERKINGEN VAN LOKALE KLANTEN

Vertrekkend vanuit het menu 'Lokale klanten', ga naar 'Bewerkingen lokale klant'

Op het scherm verschijnt een lijst met alle bestaande rekeningen van lokale klanten:

BEHEER LOKALE KLANTEN						
Lokale klant		Klant actief	Geldig tot	Krediet laag	Gedrags uitzondering	Kortingsmethode
Nummer	Naam					Vlaggen
1	DUMMY	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Andy Verstraeten	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Thomas Andries	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Toevoegen klant / Toegang via klantnummer

### OPMERKING:

Indien in deze lijst de klant 'Dummy' is aangemaakt, dan bevat deze klant alle mogelijke kaartnummers die in uw systeem zijn geladen.

In dit scherm heeft u 2 opties:

- Selecteer de lijn met de rekening waarmee u wilt werken
- Selecteer de laatste lijn 'Toevoegen klant / Toegang via klantnummer'

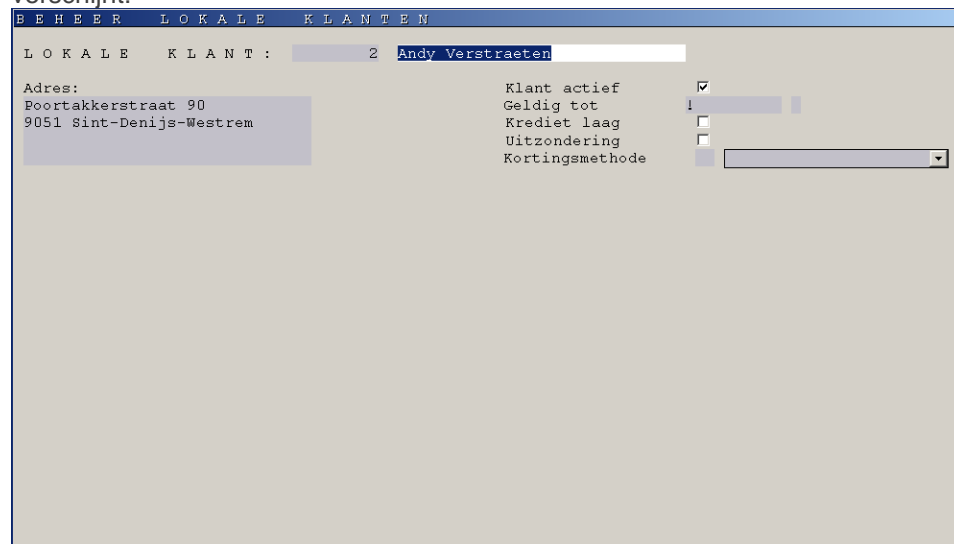
Vul de gewenste klantnummer in.  
Indien het klantnummer bestaat, verschijnt op het scherm een ingevuld venster met de configuratie van de gekozen rekening samen met het menu voor het bewerken van de rekening:

BEHEER LOKALE KLANTEN		
L O K A L E   K L A N T :   2   Andy Verstraeten		
Adres: Poortakkerstraat 90 9051 Sint-Denijs-Westrem	Klant actief <input checked="" type="checkbox"/> Geldig tot <input type="text"/> Krediet laag <input type="checkbox"/> Uitzondering <input type="checkbox"/> Kortingsmethode 00 <input type="text"/>	
<table border="1"> <tr> <td>           Toevoegen klant  <b>Wijzigen klant</b>            Wijzigen kaarten            Toevoegen een set van kaarten            Rapport klant configuratie            Voorstel factuur            Wissen klant            Geen actie         </td> </tr> </table>		Toevoegen klant <b>Wijzigen klant</b> Wijzigen kaarten Toevoegen een set van kaarten Rapport klant configuratie Voorstel factuur Wissen klant Geen actie
Toevoegen klant <b>Wijzigen klant</b> Wijzigen kaarten Toevoegen een set van kaarten Rapport klant configuratie Voorstel factuur Wissen klant Geen actie		

## 2. 1. Aanpassen lokale klant

Op het scherm staat een venster met de configuratie van de gekozen klant samen met het menu voor het bewerken van de klanten.

In de opties onderaan, kunt u kiezen voor de functie 'Wijzigen klant'. Een venster voor het aanpassen van de klant verschijnt:



The screenshot shows a software window titled 'BEHEER LOKALE KLANTEN'. Inside, there is a section for 'LOKALE KLANT:' with a dropdown menu showing '2' and the name 'Andy Verstraeten'. Below this, there are two columns of information. The left column is labeled 'Adres:' and contains the text 'Poortakkerstraat 90' and '9051 Sint-Denijs-Westrem'. The right column contains several configuration options: 'Klant actief' with a checked checkbox, 'Geldig tot' with a date field, 'Krediet laag' with an unchecked checkbox, 'Uitzondering' with an unchecked checkbox, and 'Kortingsmethode' with a dropdown menu.

### BETEKENIS VAN DE GEBRUIKTE PARAMETERS:

<b>Lokale klant</b>	Specificeert éénduidig de rekening of account. Het is onmogelijk het nummer van de rekening te veranderen. Hier komt de naam van de klant.
<b>Adres</b>	Hier komen de gegevens van de klant.
<b>Klant actief</b>	Om een rekening te kunnen gebruiken moet ze actief zijn. Dit betekent dat deze parameter moet aangevinkt zijn. Indien in de configuratie staat dat de klant niet actief is (deze parameter is niet aangevinkt), dan is de rekening geblokkeerd, en is het onmogelijk om met om het even welke kaart van deze klant een verkoop te verwezenlijken.
<b>Geldig tot</b>	Hier kunt u de geldigheidsduur van deze rekening of account bepalen.
<b>Uitzondering</b>	Indien u met zowel krediet- als debetklanten werkt, en indien dit correct werd ingesteld door de techniek op het moment van de installatie, moet u dit vakje aanvinken als het gaat om een kredietklant. In alle andere gevallen, laat u dit vakje onaangevinkt.
<b>Krediet is laag</b>	Deze functie wordt bij debet klanten gebruikt om aan te geven dat de kaart maar eenmalig kan worden gebruikt. Bij kredietklanten kan deze functie worden gebruikt om een limiet of maximum bedrag in te geven. Na elke transactie, zal dat bedrag afgetrokken worden van deze limiet. Bovendien heeft deze limiet geen geldigheidsduur.

## Kortingsmethode

Indien deze kortingsmodule werd aangekocht, kunt u met deze optie een bestaande kortingsmethode toekennen aan de klant.

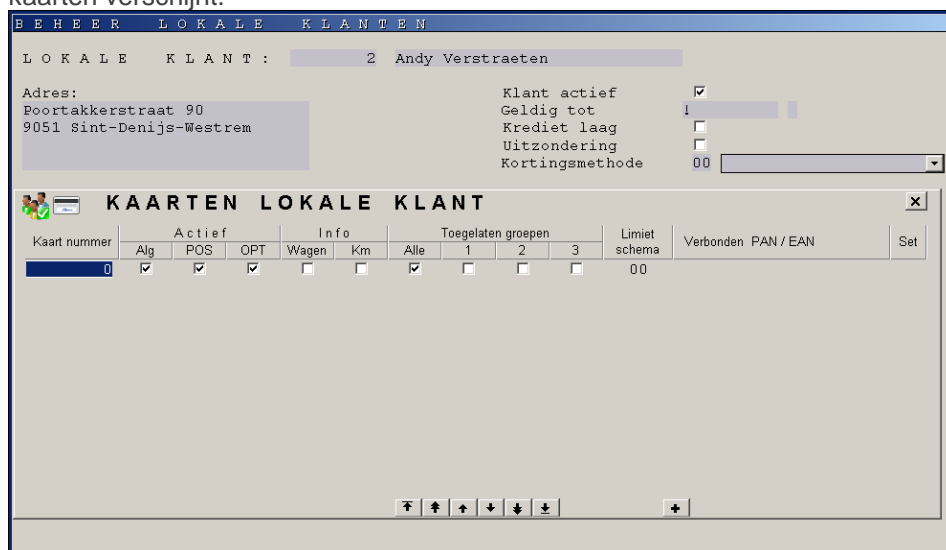
### OPMERKING:

Bij het gebruik van CCV Local Accounts kaarten wordt altijd krediet gegeven.

## 2. 2. Wijzigen kaarten

Op het scherm staat een venster met de configuratie van de gekozen klant samen met het menu voor het bewerken van de klanten.

In de opties onderaan, kunt u kiezen voor de functie 'Wijzigen kaarten. Een venster voor het aanpassen van de kaarten verschijnt:



The screenshot shows a software window titled 'BEHEER LOKALE KLANTEN'. Inside, there's a section for 'LOKALE KLANT: 2 Andy Verstraeten'. Below this, there are fields for 'Adres:' (Poortakkerstraat 90, 9051 Sint-Denijs-Westrem) and 'Klant actief' (checked). Other fields include 'Geldig tot', 'Krediet laag', 'Uitzondering', and 'Kortingsmethode' (00). A sub-window titled 'KAARTEN LOKALE KLANT' is open, showing a table with columns for 'Kaart nummer', 'Actief' (Alg, POS, OPT), 'Info' (Wagen, Km), 'Toegelaten groepen' (Alle, 1, 2, 3), 'Limiet schema', 'Verbonden PAN / EAN', and 'Set'. The first row shows card number '0' with 'Actief' checked for Alg, POS, and OPT, and 'Info' checked for Wagen and Km. The 'Toegelaten groepen' column has 'Alle' checked. The 'Limiet schema' is '00'.

### BETEKENIS VAN DE GEBRUIKTE PARAMETERS:

#### Kaart nummer

Dit nummer specificeert de gegeven kaart. Op hetzelfde benzinestation kan elk kaartnummer slechts één keer gebruikt worden. Indien er geen fysische kaarten gebruikt worden, kan het kaartnummer willekeurig gekozen worden (maximum vijf cijfers).

#### Actief

Hier kunt u aangeven waar de kaart actief zal zijn: zowel binnen als buiten, enkel binnen of enkel buiten.

#### Info

Moet bij iedere verkoop met deze kaart het nummer van de wagen van de klant en/of de kilometerstand worden gevraagd? Zo ja, vink de juiste vakjes aan. Deze informatie zal tevens worden afgedrukt op de factuur die later zal worden aangemaakt.

#### Toegelaten groepen

Het is mogelijk deze vier parameters aan of af te vinken.

Hiermee kan worden gespecificeerd welke soorten goederen met een bepaalde kaart kunnen worden gekocht.

- Indien voor de parameter 'Alles' is aangevinkt, mogen alle brandstoffen en alle artikelen met deze kaart gekocht worden. Het is dan niet belangrijk hoe de andere drie parameters ingesteld zijn.
- Indien voor de parameter 'Alles' niet is aangevinkt, kunt u door het instellen van de overige drie parameters kiezen welke soorten goederen met de kaart kunnen worden aangekocht.

Welke goederen worden toegestaan met deze drie parameters, is afhankelijk van de

instelling van de parameter 'eerste EFT restrictiecode' van (sub)artikelgroepen of artikelen.

Meestal is de eerste EFT restrictiecode ingesteld als volgt:

- 1: Goederen die de eerste EFT restrictiecode 1...11, 13,14 hebben (alle brandstoffen).
- 2: Goederen die de eerste EFT restrictiecode 3,9,10,11 hebben (Diesel, Adblue).
- 3: Goederen die de eerste EFT restrictiecode 12, 60 (motor oliën).

#### Limiet schema

Hier kan een bestaande limiet schema worden toegekend aan de betrokken kaart. Deze limiet is geldig per 24 uur.

#### Verbonden PAN/EAN

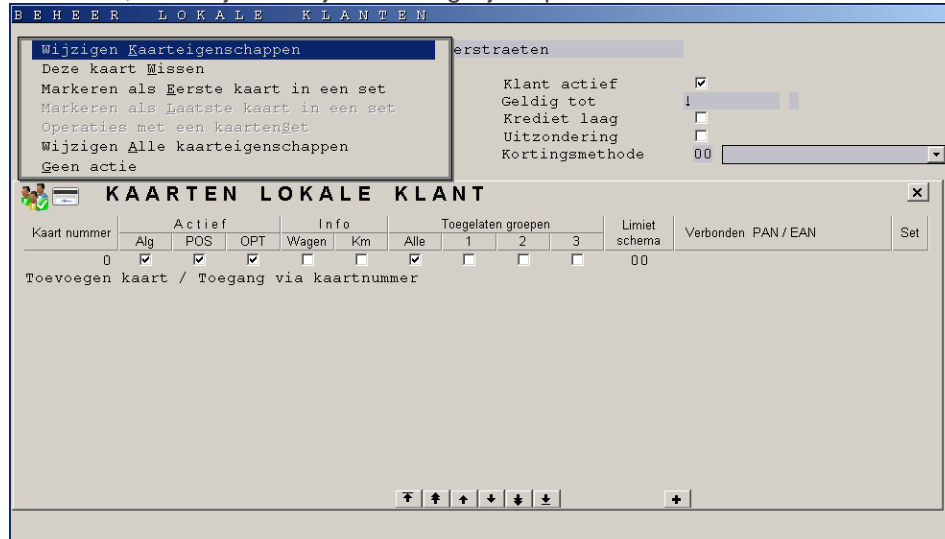
Hier komt de PAN/EAN code te staan die overeenkomt met de gekozen kaartnummer.

#### OPMERKING:

- Indien met een kaart alle brandstoffen mogen worden aangekocht, moet de parameter voor groep 1 aangevinkt zijn, en die voor groep 2 afgevinkt.
- Indien CCV Local Accounts kaarten (met pin code) worden gebruikt, kunnen de parameters voor nummerplaat, kilometers en toegelaten groepen niet ingesteld worden. De kaart kan wel op niet-actief gezet worden.  
Bij deze kaarten wordt altijd gevraagd of het om een vervangwagen gaat. Indien niet wordt de kilometerstand gevraagd.

## 2. 2. 1. Aanpassen kaartgegevens

Je kan nu een nieuwe kaart toevoegen of een toegewezen kaart selecteren. Wanneer je een toegewezen kaart selecteert, verschijnt een lijst met mogelijke opties:



Kaart nummer	Actief			Info		Toegelaten groepen			Limiet schema	Verbonden PAN / EAN	Set
	Alg	POS	OPT	Wagen	Km	Alle	1	2			
0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00	

Dit zijn de mogelijke opties:

- 'Wijzigen kaarteigenschappen': hiermee kunt u de eigenschappen zoals beschreven in puntje **2.2 Wijzigen kaarten** aanpassen.
- 'Deze kaart wissen': hiermee kunt u een kaart wissen uit uw bestand.  
**Pas op:** wij raden aan dit niet te doen. Een kaart wissen houdt in dat MICRELEC deze kaart opnieuw in het systeem zal moeten laden.
- 'Markeren als Eerste kaart in een set': wanneer u meerdere kaarten moet selecteren, kunt u met deze functie de eerste kaart aanduiden.



- 'Markeren als Laatste kaart in een set': wanneer u meerdere kaarten moet selecteren, kunt u met deze functie de laatste kaart aanduiden.
- 'Operaties met een kaartenset': wanneer u meerdere kaarten heeft geselecteerd, kunt u met deze functie een aantal handelingen uitvoeren met deze set
- 'Wijzigen Alle Kaarteigenschappen': hiermee kunt u dezelfde eigenschappen wijzigen zoals beschreven in puntje **2.2 Wijzigen kaarten**. Hierbij komt nog dat u kunt bepalen of binnen een pincode nodig is en u kunt bovendien de bestaande pincode veranderen aan de hand van een offset.  
Werkwijze: tel per individueel cijfer op tot het cijfer van de nieuwe code en negeer alles boven de 10.



The screenshot shows a software window titled 'BEHEER LOKALE KLANTEN'. Inside, there's a section for 'LOKALE KLANT' with the name '2 Andy Verstraeten'. Below that is the 'K A A R T' configuration area. It includes checkboxes for 'ACTIEF' (with 'In algemeen' checked), 'Binnen', and 'Buiten'. There are also checkboxes for 'Wagen' and 'Km' under 'GEVRAAGDE INFO'. Under 'TOEGELATEN GROEPEN', there are checkboxes for 'Alle', 'Groep 1', 'Groep 2', and 'Groep 3'. Other fields include 'PIN Binnengebr.' (checked), 'Offset 0000', 'Limiet schema' (set to 0), and 'Klantenbericht' (set to 0). At the bottom, there are buttons for 'Wijzigingen bewaren' and 'Annuleren'.

### 2. 2. 2. Een nieuwe kaart toevoegen

Wanneer u in de lijst van toegewezen kaarten aan een klant klikt op 'Toevoegen kaart / Toegang via kaartnummer', gaat de cursor naar een lege lijn. Vul nu het nummer en de parameters van de nieuwe kaart in

Indien u een kaartnummer ingeeft dat reeds tot een andere rekening behoort, zal het systeem verwittigen dat het dit kaartnummer reeds in gebruik is. U kunt dan alsnog de kaart transfereren van de ene klant naar de andere.

### 2. 3. Rapport klantenconfiguratie

Wanneer u een klantenbestand heeft geopend, heeft u onderaan ook de optie 'Rapport klant configuratie'. Hiermee kunt u een rapport opvragen met de configuratie van deze klant.

Dit rapport bevat informatie over de parameters van deze rekening en de kaarten die erbij horen.

Zoals bij ieder rapport dat door het systeem gecreëerd wordt, kunt u de manier kiezen waarop het rapport moet verwerkt worden en in welke vorm u het rapport wilt verkrijgen.

### 2. 4. Generatie van een voorstel tot factuur

Via deze functie krijgt u een overzicht van de transacties die gedaan zijn met kaarten van een bepaalde klant. Dit rapport houdt in:

- een gedetailleerd overzicht over iedere transactie van deze rekening – en dit voor iedere kaart afzonderlijk.
- een gedetailleerd overzicht over de afname van de brandstoffen voor deze rekening – en dit voor iedere kaart afzonderlijk maar ook voor de hele rekening.
- indien de kredietklant, die eigenaar is van deze rekening, een voorschot betaald heeft of een vorig factuur betaald heeft aan de kassa, zal het rapport ook deze informatie bevatten.

Het rapport dat via LMS gecreëerd wordt, is een voorstel tot factuur, en kan gebruikt worden als bijlage bij de werkelijke factuur dat het station maakt met zijn standaard boekhoud- of facturatiepakket.

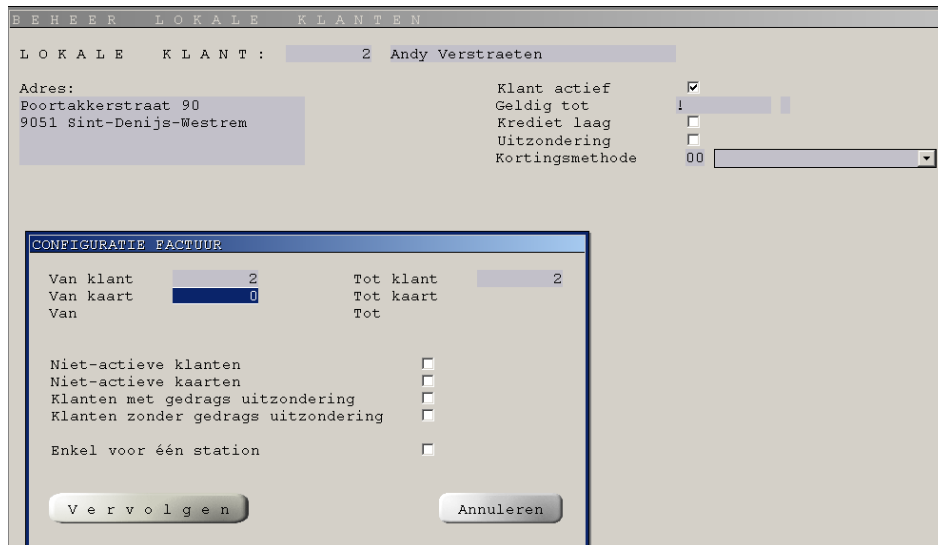
In het programma LMS is de volledige identiteit van de lokale klant niet opgenomen, daarom is het niet mogelijk via LMS de volledige factuur voor de klant te creëren. Het programma is ook niet in staat om verder op te volgen of de klant zijn factuur reeds betaald heeft of niet.

Een gedetailleerd overzicht van de brandstoffen wordt vaak gebruikt om bijkomende kortingen toe te kennen. D.w.z. dat het station of de maatschappij de informatie over de afgenomen brandstoffen of over de volumes van de afgenomen brandstoffen (ofwel gezamenlijk, ofwel voor iedere kaart apart) benut om een bepaald kortingspercentage aan de lokale klant toe te kennen.

Het programma LMS heeft zelf niet de mogelijkheden tot het definiëren van de kortingen. Zoals bij ieder rapport dat door het systeem gecreëerd wordt, kunt u de manier waarop het rapport moet verwerkt worden en in welke vorm u het rapport wilt, bepalen.

Ga als volgt te werk:

- Kies de gewenste klant. Op het scherm verschijnt een venster met de configuratie van deze klant samen met het menu om deze klant te bewerken.
- Kies 'Voorstel factuur'. Op het scherm verschijnt een venster met parameters voor de generatie van een voorstel tot factuur.



The screenshot shows a software window titled 'BEHEER LOKALE KLANTEN'. The main area displays details for a local customer: 'LOKALE KLANT: 2 Andy Verstraeten'. The address is 'Poortakkerstraat 90, 9051 Sint-Denijs-Westrem'. There are checkboxes for 'Klant actief' (checked), 'Geldig tot', 'Krediet laag', and 'Uitzondering'. A dropdown menu for 'Kortingsmethode' is set to '00'. A 'CONFIGURATIE FACTUUR' dialog box is open, showing parameters for generating a proposal invoice: 'Van klant' (2), 'Tot klant' (2), 'Van kaart' (0), 'Tot kaart', and 'Van'. There are also checkboxes for 'Niet-actieve klanten', 'Niet-actieve kaarten', 'Klanten met gedrags uitzondering', 'Klanten zonder gedrags uitzondering', and 'Enkel voor één station'. At the bottom of the dialog are buttons for 'Vervolgen' and 'Annuleren'.

Vul de parameters in.

Het rapport wordt gegenereerd en wordt weergegeven op de manier zoals u ze het laatst ingesteld had (bijvoorbeeld op het scherm of op de printer).

#### OPMERKING:

- U kunt deze functie ook bereiken via het hoofdmenu 'Lokale klanten' en vervolgens de optie 'Voorstel factuur', zie ook hoofdstuk 4.1 **Anmaak van een voorstel factuur**.
- Bij het genereren van een voorstel tot factuur wordt gevraagd of dit ook geldt voor de niet-actieve klanten en kaarten. Indien er klanten en kaarten zijn die momenteel niet-actief zijn, maar waarvoor nog transacties gedaan zijn die gefactureerd moeten worden, dan kunt u deze parameter(s) aanvinken.
- Een voorbeeld van een 'voorstel tot factuur' is terug te vinden op de volgende pagina.

## 2. 5. Verwijderen klant

Ga als volgt te werk:

- Vertrekkend vanuit het hoofdmenu, kies 'Lokale klanten', kies 'Bewerkingen lokale klant'. Op het scherm verschijnt de lijst van alle reeds bestaande lokale klanten
- Kies de klant die u wilt verwijderen
- Kies de lijn 'Wissen klant'
- Kies 'Wissen klant en zijn kaarten'. De klant en alle bijhorende kaarten zullen worden verwijderd. Zie ook opmerking. Indien u voor deze stap niets wil doen, klikt dan op 'Klant niet wissen'.

**OPMERKING:**

- Zorg ervoor dat u geen kaarten wist. U kunt de kaarten van de te wissen klant eventueel toekennen aan de Dummy klant of aan een andere bestaande klant.
- Zorg ervoor dat u alle 'Voorstellen tot factuur' voor deze klant opgevraagd hebt voordat u de klant verwijdert.

**MICRELEC BELGIUM N.V.**

Gedrukt op 2/05/2003 om 16:00:02

**OVERZICHT VERKOPEN VOOR KR.KLANT 1**

Vanaf periode: 01/04/03-00:00 tot: 30/04/03-23:59 en kaarten: 0-99999

**VERKOPEN KAART 101**

Pomp	Omschrijving	Hoeveelheid	Bedrag	BTW	Datum-Tijd	Kassa	Transactie Nr.	Nrplaat	Km
3	SUPER+	26,20	25,88	#6 4,49	03/04/03-15:54	1	64		
	OLIE	1,00	12,65	#6 2,20	03/04/03-15:54	1	64		
	MARLBORO	1,00	3,70	#6 0,00	03/04/03-15:54	1	64		
3	SUPER+	36,55	36,11	#3 6,27	24/04/03-12:07	1	138		
	<u>%</u>	<u>BTW</u>	<u>EXCLUSIEF</u>	<u>INCLUSIEF</u>					
#1	0,00	0,00	3,70	3,70					
#3	21,00	2,20	10,45	12,65					
#6	21,00	10,76	51,23	61,99					
	<u>BRANDSTOFTYPE</u>	<u>VOLUME</u>	<u>BEDRAG</u>						
	SUPER+	62,75	61,99						
	TOTAAL BRANDSTOF	62,75 l	61,99 EUR						
	TOTAAL KAART	101:	78,34 EUR						

VERWERKTE TRANSACTIES: 2

**VERKOPEN KAART 102**

Pomp	Omschrijving	Hoeveelheid	Bedrag	BTW	Datum-Tijd	Kassa	Transactie Nr.	Nrplaat	Km
2	DIESEL	23,70	17,56	#6 3,05	18/04/03-10:47	1	89	HTG920	5624
2	DIESEL	28,55	21,15	#6 3,67	22/04/03-08:34	1	121	HTG920	5695
	<u>%</u>	<u>BTW</u>	<u>EXCLUSIEF</u>	<u>INCLUSIEF</u>					
#6	21,00	6,72	31,99	38,71					
	<u>BRANDSTOFTYPE</u>	<u>VOLUME</u>	<u>BEDRAG</u>						
	DIESEL	52,25	38,71						
	TOTAAL BRANDSTOF	52,25 l	38,71 EUR						
	TOTAAL KAART	102:	38,71 EUR						

VERWERKTE TRANSACTIES: 1

**ALGEMEEN TOTAAL KREDIETKLANT 1**

%	VAT	EXCLUSIEF	INCLUSIEF
#1	0,00	0,00	3,70
#3	21,00	2,20	10,45
#6	21,00	17,48	83,22
			100,70
	<u>BRANDSTOFTYPE</u>	<u>VOLUME</u>	<u>BEDRAG</u>
	DIESEL	52,25	38,71
	SUPER+	62,75	61,99
	TOTAAL BRANDSTOF:	115,00 l voor	100,70 EUR
	TOTAAL :	5 TRANSACTIES	117,05 EUR

## 3. INVOEREN VAN NIEUWE REKENINGEN (LOKALE KLANTEN)

Vertrekkend vanuit het hoofdmenu, kies 'Lokale klanten', en dan 'Bewerkingen lokale klant'. Op het scherm verschijnt de lijst van alle reeds bestaande lokale klant rekeningen.

Ofwel drukt u <INSERT> ofwel kiest u de lijn 'Toevoegen klant of Toegang via klantnummer'  
Geef een nummer in. Op het scherm verschijnt een nieuw venster voor een klantconfiguratie

Vul de gegevens van de klant in en de waardes van de toebehorende parameters. (Uitleg over deze parameters vindt u in hoofdstuk 2.1. **Aanpassen lokale klantFout! Verwijzingsbron niet gevonden.**)

Na het invullen van alle parameters behorende tot de rekening, kies voor 'Wijzigen kaarten' in het menu link onderaan. Er verschijnt een venster waar de kaartspecificaties kunnen worden aangepast.

Voer de nummers van de kaarten in die bij deze rekening horen en de waardes van hun parameters  
Het rekeningnummer van de lokale klant is een nummer tussen 1 en 9999.  
Indien u aan een rekening geen kaart toekent, kan er geen verkoop uitgevoerd worden voor deze lokale klant.

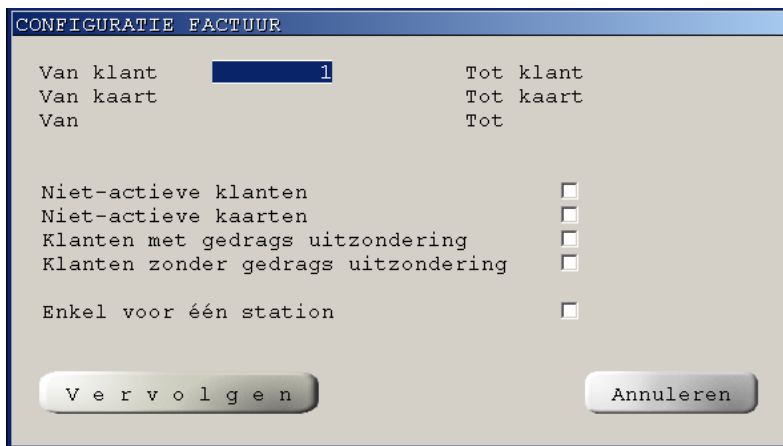
## 4. BEWERKINGEN VOOR ALLE KLANTEN

In plaats van één concrete rekening te selecteren, kunt u met alle rekeningen samen werken.

### 4. 1. Aanmaak van een voorstel factuur

Vertrekkend vanuit het hoofdmenu, kies 'Lokale klanten', en dan 'Voorstel factuur'

Op het scherm verschijnt een venster met de parameters voor de generatie van een voorstel tot factuur :



CONFIGURATIE FACTUUR			
Van klant	1	Tot klant	
Van kaart		Tot kaart	
Van		Tot	
Niet-actieve klanten		<input type="checkbox"/>	
Niet-actieve kaarten		<input type="checkbox"/>	
Klanten met gedrags uitzondering		<input type="checkbox"/>	
Klanten zonder gedrags uitzondering		<input type="checkbox"/>	
Enkel voor één station		<input type="checkbox"/>	
Vervolgen		Annuleren	

Vul de parameters in.

Het rapport wordt gegenereerd en wordt weergegeven op de manier zoals u ze het laatst ingesteld had (bijvoorbeeld op het scherm of op de printer).

#### OPMERKING:

Bij het genereren van een voorstel tot factuur wordt gevraagd of dit ook geldt voor de niet-actieve klanten en kaarten.

Indien er klanten en kaarten zijn die momenteel niet-actief zijn, maar waarvoor nog transacties gedaan zijn die gefactureerd moeten worden, dan kunt u deze parameter(s) aanvinken.

### 4. 2. Printen van rapporten: lijst lokale klanten, lijst kaarten, configuratie rapporten

In het hoofdmenu kies 'Lokale klanten', en kies dan één van deze functionaliteiten indien het systeem één van volgende rapporten moet creëren:

#### Lijst van alle lokale klanten

Kies 'Rapport/Export lokale klanten' en vul de gevraagde parameters in.

Dit rapport bevat een lijst van alle (door u gekozen) rekeningen en de instellingen van de parameters van deze rekeningen. Het rapport bevat geen informatie over de kaarten.

De linkerkant van het configuratiescherm van een rekening wordt afgedrukt

De lijst is gerangschikt volgens de klantnummers

### Lijst van alle kaarten

Kies 'Rapport/Export kaarten' en vul alle parameters in.

Dit rapport bevat een lijst van alle (door u gekozen) kaarten, tot welke rekening de kaarten behoren en de instellingen van de parameters van deze kaarten. Het rapport bevat geen informatie over de parameters van de rekeningen

De rechterkant van het configuratiescherm van een rekening (anders gerangschikt) wordt gedrukt

De lijst is gerangschikt volgens de kaartnummers

### Lijst van alle lokale klant rekeningen en van alle kaarten

Kies 'Rapport/Export klanten en kaarten' en vul alle parameters in.

Dit rapport bevat een lijst van alle rekeningen (door u gekozen), de parameters van deze rekeningen en van de kaarten die erbij horen

De lijst is gerangschikt volgens de nummers van de rekeningen

Voorbeeld van een configuratierapport van een rekening:

MICRELEC BELGIUM N.V

Gedrukt op 2/05/2003 om 14:26:53

### KREDIETKLANTEN CONFIGURATIE RAPPORT

#### KREDIETKLANT GEGEVENS

Kredietklant			Manager
Nr.	Actief	Krediet Laag	bijstand
1	J	N	N
2	J	N	N
3	J	N	N

#### KAARTGEGEVENS

Kaart		Kr.klant Nr.	Info		Toegelaten groepen			
Nr.	Actief		NrPlt	Km	Alles	1	2	3
101	J	1	N	N	J	J	J	J
102	J	1	J	J	N	J	N	N
201	J	2	J	J	J	J	J	J
202	J	2	J	J	N	N	J	N
203	N	2	J	J	N	J	J	J
301	J	3	N	N	J	J	J	J
302	J	3	N	N	N	J	N	N
303	J	3	N	N	N	N	J	N

## 5. KAARTEN OPZOEKEN

Vanuit het hoofdmenu, kies 'Lokale klanten', heeft u 2 opties op kaarten op te zoeken:

- Volgens nummer, d.w.z. het kaartnummer
- Volgens associatie, d.w.z. de PAN/EAN code

Geef in de laatste lijn 'Directe toegang via kaartnummer/kaartassociatie' het nummer of de associatie in en het systeem zal de juiste kaart aanwijzen.