

A large, light gray watermark of the stylized 'M' logo is centered on the page, serving as a background for the main text.

Handleiding
SAFEPAY™

HANDLEIDING

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	3
2. SAFEPAY™	3
2. 1. Statusberichten	3
2. 2. Tabblad ‘Betaling’	4
2. 2. 1. Betalingen met SafePay™	4
2. 2. 2. Prepay met SafePay™	5
2. 2. 3. Gesplitste betaling	5
2. 2. 4. Extra cash	5
2. 2. 5. Betaling met SafePay™ annuleren	7
2. 2. 6. Uitgave en ingave	7
2. 2. 7. Geld wisselen met de SafePay™	8
2. 2. 8. SafePay™ inhoud raadplegen	8
2. 2. 9. Deksel openen	9
2. 3. Tabblad ‘Systeem’	9

1. INLEIDING

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de Lucas interface voor de SafePay™. Hierin worden de nieuwe POS functionaliteiten beschreven.

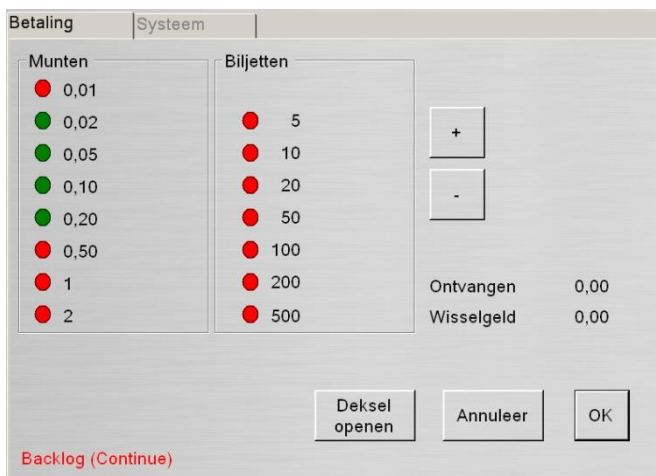
Er kan gebruik gemaakt worden van de muis, zowel bij het navigeren in de menu's, als bij het vrijgeven van pompen. U kunt ook rechtstreeks drukken op de toetsen van het aanraakscherm.

2. SAFEPAY™

De SafePay™ is een automatisch betalingssysteem bestaande uit 2 cashboxen: een voor munten en een voor biljetten. Het is een gesloten cashsysteem voor gecontroleerde, veilige en efficiënte cash betalingen.

De Lucas POS is voorzien van een SafePay™ interface. De functies hiervan worden u in de volgende punten uitgelegd.

Druk op de knop [**safeipay**] op het hoofdscherm van de Lucas POS. Het volgende venster verschijnt bovenop het Lucasvenster.



In dit venster zijn er bovenaan 2 tabbladen: **Betaling** en **Systeem**. Het tabblad **Betaling** is toegankelijk voor iedereen, terwijl het tabblad **Systeem** enkel toegankelijk is voor managers. Afhankelijk van de gebruikersnaam en het paswoord dat werd gebruikt om in te loggen op het Lucas kassasysteem, krijgt een kassier wel of niet toegang tot het tabblad **Systeem**. Indien een kassier hier geen toegang tot krijgt, zal er geen certificaat worden doorgestuurd naar het systeem en zal er een foutmelding verschijnen. Als de kassier geen toegang heeft, zal het tabblad tevens in het grijs verschijnen zoals op de afbeelding hierboven.

De functies van elk van deze tabbladen worden verder gedetailleerd besproken.

2. 1. Statusberichten

In Lucas zijn er 2 soorten berichten die te maken hebben met de status van de SafePay™:

- Low level berichten: dit zijn meldingen die u verwittigen wanneer het aantal muntstukken of biljetten in de SafePay™ te laag is.

- High level berichten: dit zijn meldingen die u verwittigen voor blokkages, zoals een vastzittende munt. Het probleem moet eerst worden opgelost waarna het venster kan worden weggeklikt door op [**OK**] te drukken. Zolang het probleem niet is opgelost, blijft het waarschuwingsvenster verschijnen.

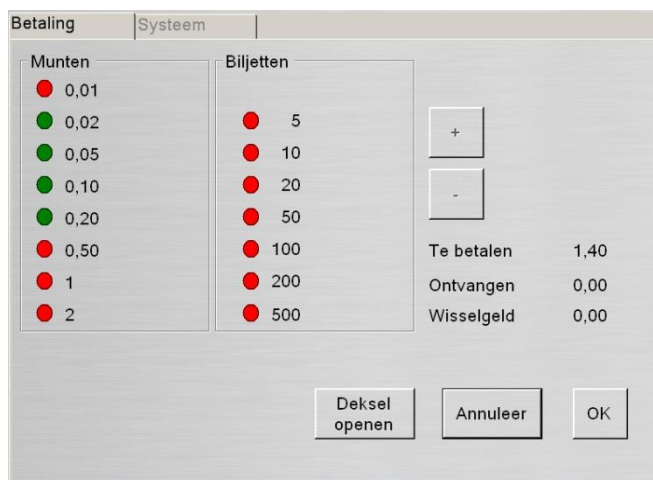
Wanneer u een probleem niet zelf kunt oplossen, bel dan naar de Gunnebo Service Desk (+32 (0) 2 464 19 45) of de MICRELEC Helpdesk (+32 (0) 9 296 45 25).

In tegenstelling tot de operatorberichten die onderaan het scherm verschijnen, komen deze berichten in een apart venster bovenop uw Lucasvenster te staan.

2. 2. Tabblad ‘Betaling’

2. 2. 1. Betalingen met SafePay™

Wanneer een transactie mag worden afgerekend met cash, zal de SafePay™ dus worden ingeschakeld. Om cash transacties af te handelen, druk op [**Contant**]. Daarna verschijnt het SafePay™ venster.



Op dit scherm staan rechts 3 punten:

- Te betalen: hier staat het te betalen bedrag vermeld.
- Ontvangen: hier staat het bedrag dat reeds in de SafePay™ werd gedropt.
- De kassier kan hier volgen wat er in de SafePay™ wordt gedropt. Dit wordt ook wel de *Running total* genoemd.
- Wisselgeld: hier staat het bedrag dat moet worden terugbetaald aan de klant.

Druk op [**OK**] om de betaling door te zetten.

Er zijn nu 4 mogelijke situaties:

- De klant betaalt gepast: het SafePay™ venster sluit automatisch. De transactie is afgesloten.
- De klant betaalt te veel: het terug te betalen bedrag verschijnt achter het puntje 'Wisselgeld'. Druk vervolgens op [**OK**] om de SafePay™ het bedrag te laten terugbetalen.
- De klant betaalt te weinig: het SafePay™ venster blijft staan tot de transactie is afgerond (zie ook **2.2.3 Gesplitste betaling**).
- De klant betaalt te veel, maar krijgt te weinig terug: Er verschijnt steeds een waarschuwing wanneer er te weinig geld in de SafePay™ zit. Wanneer dit het geval is, kunt u geld toevoegen aan de SafePay™ zoals beschreven in **2.2.6 Uitgave en ingave**. Het kan ook zijn dat het in dit geval gaat om een blokkage. In dat geval kunt u de cover van de biljettenautomaat openen zoals beschreven in **2.3 Tabblad ‘Systeem’**.

Het is ook mogelijk betalingen te annuleren (zie **2.2.5 Betaling met SafePay™ annuleren**).

2. 2. 2. Prepay met SafePay™

Een Prepay uitvoeren gebeurt op dezelfde manier zoals beschreven in de algemene Lucas handleiding (zie **Lucas handleiding 9.7 Brandstof – Prepay**).

Wanneer u het bedrag voor de Prepay heeft ingegeven, verschijnt dit in het transactievenster. U kunt afrekenen zoals beschreven in deze handleiding, zie **2.2.1 Betalingen met SafePay™**.

Wanneer de klant niet het volledige vooraf betaalde bedrag heeft opgebruikt bij het tanken, moet u dit geld teruggeven. Dit staat beschreven in de Lucas handleiding (zie **Lucas handleiding 10.2.3 Prepay teruggave**). Druk op de knop [**OK**] in het SafePay™ venster om het resterende bedrag terug te geven. Het geld zal automatisch worden teruggegeven.

2. 2. 3. Gesplitste betaling

Wanneer onvoldoende is betaald met cash, blijft het SafePay™ venster open tot de transactie wordt afgerond. Nadat het geld van de klant in de SafePay™ is opgenomen, drukt u op [**OK**]. Vervolgens verschijnt het scherm **Andere betaling**.



In dit scherm ziet u het totale bedrag dat moet worden betaald, het bedrag dat reeds werd betaald met de SafePay™ en het bedrag dat de klant nog moet betalen. Hier kunt u een ander betaalmiddel kiezen. Gesplitste betalingen zijn mogelijk met de kaart, met Pluspuntenbonnen, Q8 Fuelbonnen, etc.

Wanneer u kiest voor betaling met kaart, moet u de stappen volgen zoals ze staan beschreven in de **Lucas handleiding** (zie **Lucas handleiding 5.2 Elektronisch betalen**).

Voor een betaling met Pluspunten bon of Q8 Fuelbon volgt u de stappen zoals beschreven in de **handleiding Lucas addendum Q8 stations**, zie **4.4 Betalen met Pluspunten bon** en **5.1 Betalen met Q8 Fuelbon**.

2. 2. 4. Extra cash

Het is met de SafePay™ ook mogelijk om extra geld uit te betalen aan de klant.

Druk op de knop [**Extra cash**]. Er wordt nu verbinding gemaakt met de PTI (Payment Terminal Indoor). U kunt eerst het bedrag selecteren dat de klant wenst af te halen.

Vervolgens zult u deze afhaling moeten bevestigen door op de toets [**Confirm**] te drukken. Om terug te keren naar het vorige scherm, drukt u op de andere toets. Daar kunt u kiezen voor een ander bedrag of kunt u deze handeling annuleren.

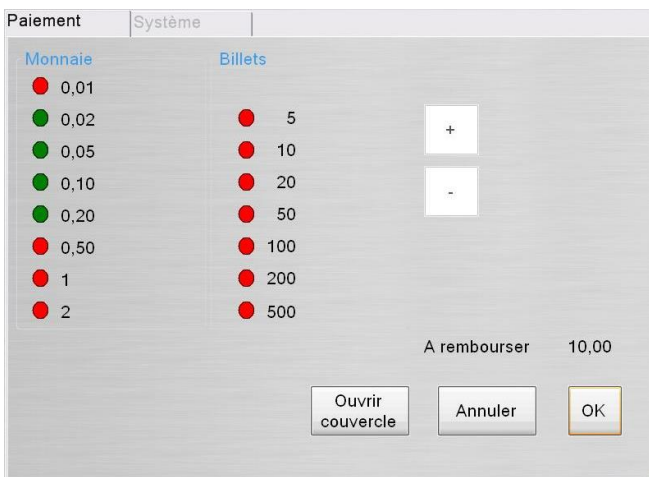
Wanneer u dit heeft bevestigd, zal u nog een keer op [**OK**] moeten drukken. Dan zal u het scherm **Andere betaling** zien.



Als u akkoord gaat met het extra bedrag dat mag worden uitgegeven aan de klant, drukt u op de knop **[Teruggave]**.

Het SafePay™ venster verschijnt. In dit scherm moet u bevestigen dat het bedrag op het scherm mag worden gegeven aan de klant door te drukken op **[OK]**.

Het geld komt uit de SafePay™ en mag aan de klant worden gegeven.



Wanneer er niet genoeg geld is in de SafePay™ tijdens deze procedure, gebeurt er niets.

Eerdere meldingen hebben in dit geval reeds gewaarschuwd voor een lage hoeveelheid van bepaalde biljetten in de SafePay™ (zie **2.1 Statusberichten**).

Het kan voorvallen dat er niet voldoende geld uit de cashbox komt.

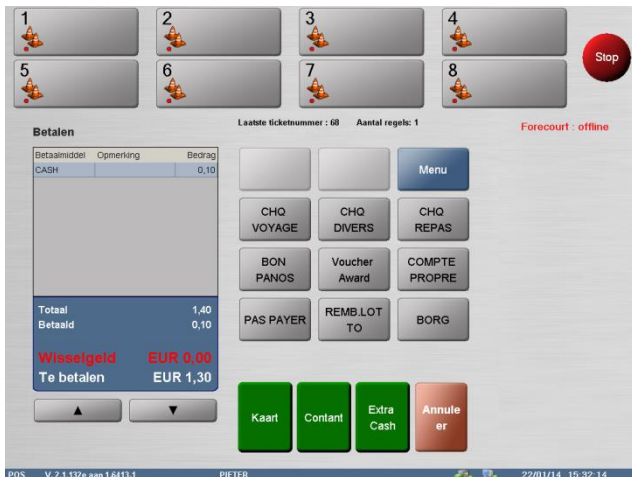
Er verschijnt steeds een waarschuwing wanneer er te weinig geld in de SafePay™ zit. Wanneer dit het geval is, kunt u geld toevoegen aan de SafePay™ zoals beschreven in **2.2.6 Uitgave en ingave**.

Het kan ook zijn dat het in dit geval gaat om een blokkage. In dat geval kunt u de cover van de biljettenautomaat openen zoals beschreven in **2.3 Tabblad 'Systeem'**.

2. 2. 5. Betaling met SafePay™ annuleren

Contante betalingen kunnen worden geannuleerd, wanneer bijvoorbeeld bijkomende artikelen moeten worden toegevoegd aan het ticket of wanneer de klant bijvoorbeeld ontdekt dat hij geen geld bij heeft.

Wanneer u een betaling wil annuleren terwijl u al in het SafePay™ venster zit, drukt u op [**Annuleer**] in het SafePay™ venster zelf. Het scherm **Andere betaling** verschijnt.

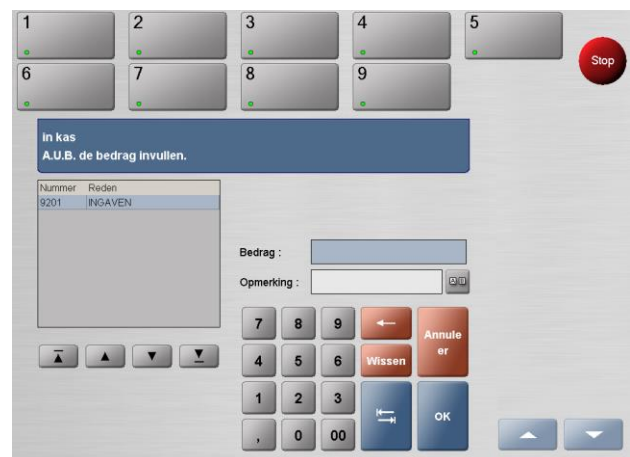


U kunt nu de transactie afhandelen door een ander betaalmiddel te kiezen of u kunt annuleren door op de knop [**Annuleer**] te drukken in dit venster.

In het laatste geval keert u terug naar het Lucas hoofdscherm waar de lopende transactie nog steeds in het transactievenster zal staan. Deze kunt u vervolgens annuleren zoals beschreven in de Lucas handleiding (zie **Lucas handleiding 5.1.1 Betaling annuleren**).

2. 2. 6. Uitgave en ingave

Uitgaven en ingaven met de SafePay™ gebeuren zoals beschreven in de Lucas handleiding (zie **Lucas handleiding 12.1 Uitgave** en **12.2 Ingave**).



Wanneer u in het venster **Uit kas** bent, selecteert u een reden voor de uitbetaling links in het venster.

Voer vervolgens het contante uit te betalen bedrag in het veld **Bedrag** in.

U kunt een opmerking over de uitbetaling invoeren in het veld **Opmerking**.

Bevestig vervolgens deze informatie met [**OK**].

Wanneer u in het venster **In kas** bent, selecteert u een reden voor de ingave links in het venster.

Voer vervolgens het contante in te geven bedrag in het veld **Bedrag** in.

Dit kan een exact bedrag zijn dat u ingeeft, maar wanneer geen exact bedrag is geweten, kunt u in dit veld gewoon 0 invullen. Dat laatste is aangeraden. Alles wat de SafePay™ na het ingeven van het bedrag 0 zal ontvangen, zal het tellen als float.

U kunt een opmerking over de ingave invoeren in het veld **Opmerking**.
Bevestig vervolgens deze informatie met [**OK**].

Bij uitgaven wordt het **bedrag 0** nooit aanvaard in het veld **Bedrag**. Wanneer het bedrag 0 wordt ingegeven in dit veld, zal er een melding verschijnen.

Vanaf een bepaald bedrag dat instelbaar is door MICRELEC Belgium NV, is er een bepaalde delay bij het uitgeven van een bedrag. Hoe hoger het uit te betalen bedrag, hoe langer de delay.

2. 2. 7. Geld wisselen met de SafePay™

De SafePay™ biedt kassiers ook de mogelijkheid om geld te wisselen.

Druk op de knop [**safePAY**] op het Lucas hoofdscherm. De SafePay™ staat dan automatisch in wisselmodus. Om zelf te kiezen hoe het ingegeven bedrag wordt gewisseld, selecteer de munten en biljetten links in het scherm door te klikken op de cijfers zelf. Deze cijfers worden dan gehighlighted in het lichtblauw. Gebruik vervolgens de [**+**] en [**-**] rechts op het scherm om te kiezen hoeveel van elk geselecteerde munt of biljet moet worden uitgegeven. Het systeem berekent dan half automatisch wat hij kan teruggeven.

Wanneer je niets selecteert, zal de SafePay™ automatisch beslissen hoe het ingegeven bedrag zal worden gewisseld.

Wanneer er niet genoeg geld is in de SafePay™ tijdens deze procedure, gebeurt er niets.

Eerdere meldingen hebben in dit geval reeds gewaarschuwd voor een lage hoeveelheid van bepaalde biljetten in de SafePay™ (zie **2.1 Statusberichten**).

2. 2. 8. SafePay™ inhoud raadplegen

U kunt op elk ogenblik zien of er nog genoeg geld zit in de SafePay™. Dit doet u door op het Lucas hoofdscherm te drukken op de knop [**safePAY**].



In het tabblad **Betaling** zijne alle munten en biljetten opgesomd in kolommen. Achter elke munt of biljet staat er een bolletje dat 3 verschillende kleuren kan hebben:

- Rood: dit betekent dat de desbetreffende munt of het biljet dringend moet worden aangevuld.
- Oranje: dit betekent dat de desbetreffende munt of het biljet nog aanwezig is in de SafePay™, maar dat dit best wordt aangevuld.
- Groen: dit betekent dat er nog voldoende aanwezig van een bepaalde munt of biljet is in de SafePay™.

2. 2. 9. Deksel openen

Met deze functie kunt u het deksel openen van het SafePay™ gedeelte voor de biljetten. Deze functie kan worden gebruikt wanneer een biljet vastzit. Nadat het deksel werd geopend, moet deze correct worden gesloten. Zo niet, zullen meldingen in waarschuwingsvensters blijven verschijnen op het scherm tot dit probleem wordt opgelost. Druk op [**safepay**] / [**Tabblad Betaling**] / [**Deksel openen**].

2. 3. Tabblad ‘Systeem’

Druk op de knop [**safepay**] op het Lucas hoofdscherm.
Druk vervolgens op het tabblad Systeem. U krijgt het volgende scherm te zien.

Betaling	Systeem			
Limieten			0,01	0,00
Terugname	<input type="text" value="999"/>	Euro	0,02	1,56
			0,05	2,05
			0,10	9,20
			0,20	6,00
			0,50	1,00
Cassette			1	0,00
<input checked="" type="radio"/> Vooraan			2	0,00
<input type="radio"/> Achteraan			5	0,00
Cassette losmaken			10	0,00
Biljettenniveau			20	0,00
<input checked="" type="radio"/> Werk			50	0,00
<input type="radio"/> Basis			100	0,00
<input type="radio"/> Leeg			200	0,00
Instellen			500	0,00
			Totaal	19,81

In dit venster kunt u ten eerste de **Limieten** raadplegen voor de terugname. In dit geval is dit € 999.

Daaronder ziet u **Cassette** staan. Met deze functie kunt u de biljettencassette losmaken uit de SafePay™. Indien dit zo is ingesteld, kunt u kiezen om de cassette vooraan of achteraan los te maken. Druk op de knop [**Cassette losmaken**]. Hiervoor is wel een actie op de Gunnebo backoffice nodig. Er moet een certificaat worden verstuurd naar de kassa om de trigger toe te laten. Dan pas gaat men de cassette kunnen losmaken.

Daarnaast ziet u **Biljettenniveau** staan. Hier vindt u 3 verschillende niveaus: **Werk**, **Basis** en **Leeg** (zie Gunnebo handleiding voor een gedetailleerde beschrijving van deze functies). U kunt het geld van niveau laten veranderen door het gewenste niveau te selecteren en vervolgens te drukken op de knop [**Instellen**]. Bij het uitvoeren van de dagafsluiting, wordt het geld automatisch naar base level gestuurd.

Aan de rechterkant van het SafePay™ venster staan de exacte totalen per munt of biljet met daaronder het algemeen totaal van wat er in de SafePay™ zit.