A large, light gray watermark of the letter 'M' is centered on the page. The 'M' is composed of two vertical stems and a top bar with rounded ends, all enclosed within a thin circular outline.

Manuel

**LMS Facilités de
Site Général**

MANUEL

INHOUDSOPGAVE

1. DÉMARRER LE PROGRAMME LMS	4
1. 1. Facilités de site générale	5
2. CHANGEMENT DE PRIX CARBURANTS	7
2. 1. Changement de prix carburants immédiat	7
2. 2. Changement de prix carburants programme (sur base de date et heure)	8
2. 3. Changement de prix carburants synchronise avec la clôture de période	9
3. GESTION DE STOCK DE CARBURANTS	10
3. 1. Stock mesuré (jaugeage électronique)	10
3. 2. Stock théorique	11
3. 2. 1. Introduire un volume de référence	12
3. 2. 2. Introduire une livraison de carburants	13
4. METTRE DES POMPES EN TEST	14
5. METTRE DES POMPES EN MANUEL.....	16
6. ATTRIBUER DES POMPES A UNE CERTAINE CAISSE.....	18
7. LIBÉRATION AUTOMATIQUE	20
8. INFO DETAILLEE DES TRANSACTIONS DE CARBURANTS.....	21
8. 1. Général	21
8. 2. Liste de transactions de carburants qui doivent être créditées (partiellement)	24
9. RAPPORTS-X.....	26
9. 1. Rapports-X d'u quart ouvert.....	26
9. 2. Rapport X du contrôleur de site (carburants)	26
10. CLÔTURE DE PÉRIODE	27
10. 1. Format de la clôture de période	27
10. 2. Faire une clôture de période	27
10. 3. Imprimer la dernière clôture période.....	27
10. 4. Signification de toutes les données de la clôture de période	28
10. 4. 1. Explications sur le rapport de période intégré	36
11. CLÔTURE DE MOIS	40
11. 1. Format de la clôture de mois.....	40
11. 2. Faire une clôture de mois	40
11. 2. 1. Clôture de mois automatique	40
11. 2. 2. Clôture de mois manuelle	41
11. 3. Imprimer la dernière clôture de mois	41

11. 4. Imprimer la clôture avec ou sans articles	41
11. 4. 1. Activer paramètre 'mois avec articles ACTARR'	41
11. 4. 2. Imprimer le rapport de mois avec ou sans articles	42
12. CLÔTURE DE CARBURANTS.....	43
12. 1. Format de la clôture de carburants.....	43
12. 2. Faire une clôture carburants	43
12. 3. Imprimer la clôture carburants.....	43
13. CLÔTURE DE PRIX.....	44
13. 1. Le format de la clôture de prix.....	44
13. 2. Imprimer une clôture de prix.....	44
14. RAPPORT HISTORIQUE DE CLÔTURE DE PRIX, DE CARBURANT ET DE MOIS	45
15. FONCTIONNALITÉS BNA ET LECTEUR CODE-BARRES	46
16. DIVERS.....	48

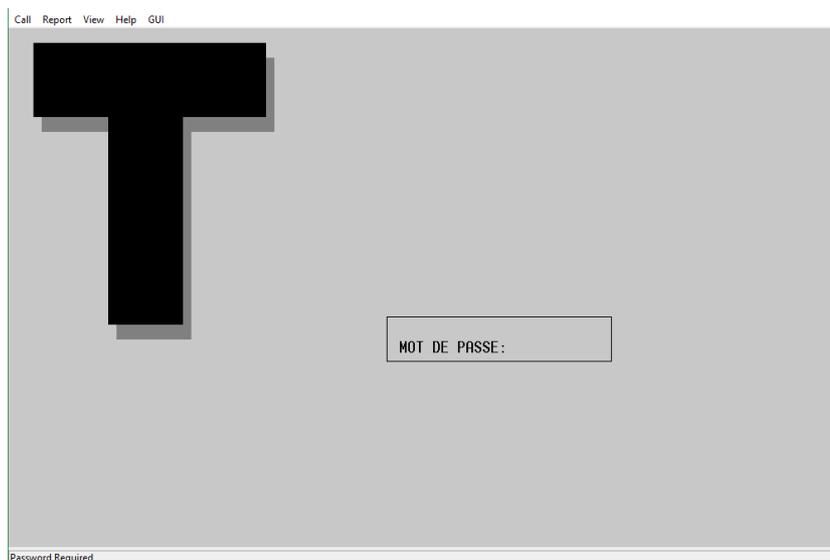
1. DÉMARRER LE PROGRAMME LMS

En général, le programme LMS sera démarré avec l'icône sur votre écran (Desk top) sous Windows. Le technicien explique ceci lors de l'installation.

REMARQUE:

Pour travailler avec LMS, un clavier PC est indispensable.

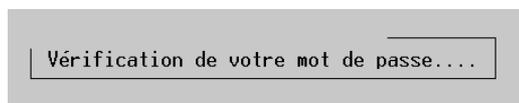
Double-click sur l'icône LMS sur le bureau de votre PC pour démarrer le programme. Vous verrez l'écran de base LMS :



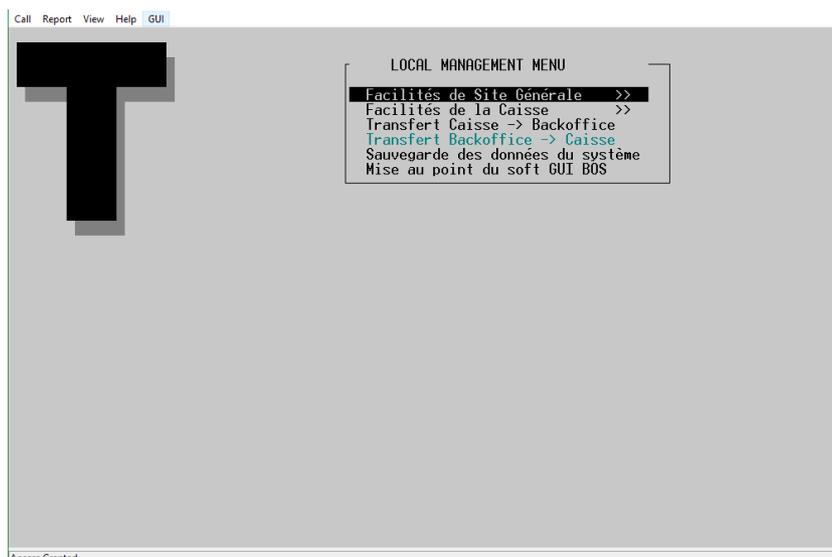
Pour continuer il faut introduire le mot de passe du gérant:

- Introduisez votre mot de passe xxx...
- Appuyez <ENTER>

Le gérant reçoit le mot de passé de base lors de l'installation du programme LMS. Après avoir introduit le mot de passé, l'écran affiche le menu 'Local Management Menu':



A partir de cet écran, vous pouvez continuer vers 'Facilités de Site Générale' pour la gestion des carburants, ou vous pouvez démarrer LMS BOS/Facilités de la caisse pour ce qui concerne la caisse.



REMARQUES:

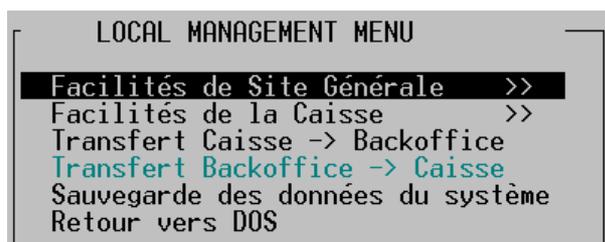
- Un mot de passé gérant est fait d'une série de caractères quelconques (10 maximum), et peut être modifié dans le programme LMS, via: Local Management Menu > '**Facilités de Site Générale**' > 'Options + divers' > '**Changer mot de passe terminal**'.
- Les menus que vous trouverez dans la version à base de caractères, et que vous atteignez via 'Facilités de la caisse' sont les mêmes que les écrans graphiques. . Par contre, vous ne pourrez pas utiliser la souris.
- Il est possible que certaines fonctionnalités (lignes) dans le menu sont inaccessibles (la couleur des textes est alors plus claire). Il y a plusieurs raisons pour bloquer certains accès :
 - La fonctionnalité ne sert à rien en ce moment.
 - La fonctionnalité est bloquée pour garantir que les paramètres sont identiques sur toutes les stations d'une même société.
 - La fonctionnalité n'est pas configuré pour votre station, puisque p. ex. cette option n'a pas été achetée.

1. 1. Facilités de site générale

Les fonctionnalités qui se trouvent dans le menu 'Facilités de Site Générale' traitent tout ce qui est lié aux carburants dans une station.

Pour obtenir ce menu, suivez les étapes suivantes partant de l'écran de base de LMS:

- Introduisez le mot de passe xxx...
- Appuyez <ENTER>
- L'écran affiche le menu '**Local Management Menu**'
- Choisissez '**Facilités de Site Générale**'



- L'écran affiche le menu 'Facilités de Site Générale':

Call Report View Help GUI

CAISSE	
PRIX CARBURANTS	
NOM	PRIX
Hi0Diesel	1.179
Hi0Euro95	1.302
Hi0Su*98	1.437
Lpg	0.341

FACILITES DE SITE GENERAL

- Imprimer clôture de période
- Imprimer clôture de prix
- Imprimer clôture de carburants
- Imprimer clôture de mois
- Imprimer ticket index et niveau
- Changement de prix carburants
- Démarrer clôture de carburants
- Démarrer clôture période/carburant
- Démarrer clôture de mois
- Gestion des Terminaux >>
- Gestion des Carburants >>
- Options + divers >>

Access Granted

2. CHANGEMENT DE PRIX CARBURANTS

Un changement de prix DOIT TOUJOURS être fait en même temps que le changement de prix à l'extérieur dans les pompes.

S'il y a des pompes mécaniques à la station il n'est pas possible d'utiliser la préprogrammation.

Il y a 3 types de changements de prix carburants.

2. 1. Changement de prix carburants immédiat

Un changement de prix de carburants immédiat est un changement de prix unitaire qui est effectif immédiatement. Ceci veut dire que les nouveaux prix sont déjà valables pour la première vente de carburants après le changement.

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Changement de prix carburants' + <ENTER>

CAISSE		FACILITES DE SITE GENERAL	
PRIX CARBURANTS		Imprimer clôture de période	
NOM PRIX		Imprimer clôture de prix	
diesel 0.993	0.993	Imprimer clôture de carburants	
eurosuper 1.163	1.163	Imprimer clôture de mois	
super+ 1.193	1.193	Imprimer ticket index et niveau	
		Changement de prix carburants	
		Démarrer clôture de carburants	
		Démarrer clôture période/carburant	
		Démarrer clôture de mois	
		Gestion des Terminaux>>	
		Gestion des Carburants >>	
		Options + divers >>	

- Sélectionnez le prix du carburant à changer **avec les flèches**.
- Introduisez le nouveau prix et appuyez sur <ENTER>.
- Si d'autres prix sont à changer, sélectionnez-les, introduisez le prix et appuyez sur <ENTER>.
- Tous les nouveaux prix sont introduits ? Appuyez sur <ESC>.
- L'écran affiche la question suivante **CHANGEMENT DE PRIX ? O/N**
 - Si le changement de prix est OK, appuyez sur <O> + <ENTER>.
LE CHANGEMENT DE PRIX SERA APPLIQUE IMMEDIATEMENT
 - Si le changement de prix n'est pas OK, appuyez sur <N> + <ENTER>.
PAS DE CHANGEMENT DE PRIX.

REMARQUES:

- Pour les stations de certaines sociétés la configuration est faite de sorte que le changement de prix de carburants est synchronisé avec la clôture de période.
Dans ce cas, les prix NE peuvent PAS être changés avec un changement de prix carburants direct.
- Le changement d'un prix de carburant sur la console, est de 10% maximum, ceci pour éviter des erreurs du gérant de la station.
- Si l'écart du changement de prix introduit est de plus de 10 % plus haut ou plus bas que le prix actuel, le prix se mettra sur 0.000. Un avis s'affichera également "PRIX REFUSE". Cet avis disparaît quand on passe à un autre champ.
- Si le changement de prix d'un produit est refusé, et se trouve sur 0.000, les nouveaux prix ne peuvent pas être enregistrés. Les anciens prix seront donc maintenus.
- Si les prix du carburant sont introduits pour la première fois, il n'y a aucun contrôle possible sur le changement de prix maximum.

2. 2. Changement de prix carburants programme (sur base de date et heure)

Un changement de prix de carburants préprogrammé est un changement de prix unitaire qui entre en vigueur à une date et une heure prédéterminée.

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Options + divers' + <ENTER>
- 'Date changement de prix' + <ENTER>
- En bas à droite sur l'écran est affiché :
Date 22/03 heure 2359
Ceci sera toujours la date d'aujourd'hui à minuit.
 - Si une autre date ou heure est souhaitée, introduisez la date et l'heure exacte
 - Si la date actuelle à minuit convient, appuyez **deux fois** sur <ENTER>.
- Sur l'écran s'affiche :
-

CAISSE		FACILITES DE SITE GENERAL	
PRIX CARBURANTS		Imprimer clôture de période Imprimer clôture de prix Imprimer clôture de carburants Imprimer clôture de mois Imprimer ticket index et niveau Changement de prix carburants Démarrer clôture de carburants Démarrer clôture période/carburant Démarrer clôture de mois Gestion des Terminaux >> Gestion des Carburants >> Options + divers >>	
NOM	PRIX	22/03	2359
diesel	0.993	0.993	
eurosuper	1.163	1.163	
super+	1.193	1.193	

- Sélectionnez le prix du carburant à changer
- Introduisez le nouveau prix et appuyez sur <ENTER>
- Si d'autres prix sont à changer, sélectionnez-les, introduisez le prix et appuyez sur <ENTER>

- Tous les nouveaux prix sont introduits ? Appuyez sur <ESC>
- L'écran affiche la question suivante **CHANGEMENT DE PRIX ? O/N**
 - Si le changement de prix est OK, appuyez sur <O> + <ENTER>.
LE CHANGEMENT DE PRIX SERA APPLIQUE A LA DATE ET A L'HEURE PREDEFINIE
Les nouveaux prix s'affichent sous la date et l'heure prédéfinies.
 - Si le changement de prix n'est pas OK, appuyez sur <N> + <ENTER>.
PAS DE CHANGEMENT DE PRIX.

REMARQUES

- Minuit s'affiche comme 23.59 (comme le système le propose) et non comme 24.00.
Le système ne connaît pas 24.00h, et passe de 23.59h à 00.00h (déjà le lendemain).
- On ne peut programmer qu'un seul changement de prix.
Si l'on fait un changement dans cette programmation, la programmation existante sera écrasée.
- Un changement de prix de carburant programmé peut être annulé en faisant un nouveau changement de prix mais en introduisant pour la date <O> + <ENTER>. Une confirmation est demandée immédiatement, appuyez sur <O> + <ENTER>. Le changement programmé est annulé.

2. 3. Changement de prix carburants synchronise avec la clôture de période

Dans certaines stations le changement de prix carburants programmé est synchronisé avec la clôture de période. (Ceci dépend de la configuration de la station, et est défini par la société).

Cela signifie que lorsque la date et l'heure prédéfinies sont atteintes, les nouveaux prix entrent en vigueur lors de la première clôture de période qui suit.

Il est donc très important de programmer le changement de prix avant de clôturer la période.

Le changement de prix carburants se fait en deux étapes. D'abord un changement de prix carburants doit être programmé, ensuite une clôture de période doit être faite.

Veillez à ce que la date et l'heure prédéfinies soient écoulées au moment de la clôture de période.

Exemple :

La clôture de période sera faite le 22/09 à 20h.

En bas à droite sur l'écran est affiché : **Date** _22/09 **Heure** 2359 (C'est toujours aujourd'hui à minuit.)

- Pour un changement de prix qui entre en vigueur lors de la première clôture de période qui suit, on doit introduire une durée p.ex. un quart d'heure AVANT la clôture de période.

Sur l'écran : **Date**22/09 **Heure**2359

La date est correcte, appuyez sur <ENTER>.

Pour l'introduction de l'heure, appuyez sur '1945' + <ENTER>

- Pour une modification à une autre date et heure, introduisez la date et l'heure exacte. Le changement de prix sera effectif au moment de la première clôture de période après ce moment.

Entrez ensuite les prix carburants.

REMARQUES

Les prix ne peuvent PLUS être changés par un changement de prix carburants direct.

Le changement de prix de carburant ne peut plus être programmé pour être effectué à un moment précis.

3. GESTION DE STOCK DE CARBURANTS

Gestion de stock de carburants veut dire qu'on peut toujours obtenir un état du stock actuel des carburants dans les citernes. Vous pouvez donc contrôler à chaque moment si vous avez encore assez de stock de carburants.

Quelques stations ont un appareil électronique qui suit continuellement le stock des carburants dans les citernes. Ceci est le **stock réel ou le stock mesuré**. D'autres stations n'ont pas cet appareil, mais elles ont un **stock théorique**. Encore d'autres stations ont les deux méthodes et peuvent alors voir les différences entre les deux ce qui permet de constater des pertes éventuelles.

Ces données sont toujours indiquées sur le rapport index et les clôtures carburants, prix, période et mois. (Tous les rapports de clôture demandés dans le menu 'Gestion de site')

Les données sont imprimées dans cet ordre :

- stock mesuré
- stock théorique
- la différence = stock mesuré - stock théorique
- les derniers volumes de référence ou volumes de livraison théoriques par citerne (voir C.2.2.1 et C.2.2.2)

Exemple

introduire volume de référence	1 Su	21/3/00 - 948	0->15800
introduire volume de livraison	1 Su	21/3/00 -1032	+ 2500

3. 1. Stock mesuré (jaugeage électronique)

Des jauges électroniques sont des appareils qui sont installés dans les citernes et qui envoient des données à un appareil central qui est connecté au système de MICRELEC. De cette manière le système est au courant de la hauteur du produit, de la présence d'eau, et éventuellement de la température du produit dans les citernes.

Un des systèmes de jaugeage électronique suivant peut être connecté : Stic, Elit, MTS, Hectronic, Veeder-Root, Petrovent, Red Jacket.

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Gestion des carburants >>' + <ENTER>
- En cliquant sur '**Stock jaugé / théorique**' + <ENTER> vous pouvez changer le stock affiché à gauche dans la fenêtre entre stock Jaugé et Théorique.

No	PRO mm	PRO I	VIDE I	EAU mm	EAU I	TEMP	STOCK JAUGE
1 Su	0	0	20000	0	0	0,0	-
2 Eu	0	0	20000	0	0	0,0	-
3 Di	0	0	50000	0	0	0,0	-
4 S+	0	0	20000	0	0	0,0	-
5 Lg	0	0	10000	0	0	0,0	-
6 Di	0	0	30000	0	0	0,0	-

L'information suivante est montrée

1. No. de la citerne
2. Nom du produit
3. Produit dans la citerne en mm

4. Produit dans la citerne calculé en litres
5. Nombre de litres libres dans la citerne (nombre de litres qui peut être fourni).
On dit aussi ULLI (Ullage Litres)
6. Eau dans la citerne en mm
7. Eau dans la citerne calculée en litres
8. Température du produit (dépendant du type de jauges)
9. État de la jauge électronique

3. 2. Stock théorique

Le stock théorique suppose que dès le début certains niveaux de référence sont introduits dans le système. Ces niveaux baissent suivant le nombre de transactions. Chaque livraison de carburant doit aussi être entrée dans le système.

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Gestion des carburants' + <ENTER>
- 'Stock jaugé / théorique' + <ENTER>

No	PRO mm	PRO I	VIDE I	EAU mm	EAU I	TEMP	STOCK JAUGE
1 Su	0	0	20000	0	0	0,0	-
2 Eu	0	0	20000	0	0	0,0	-
3 Di	0	0	50000	0	0	0,0	-
4 S+	0	0	20000	0	0	0,0	-
5 Lg	0	0	10000	0	0	0,0	-
6 Di	0	0	30000	0	0	0,0	-

GESTION DES CARBURANTS
 Stock jaugé/théorique
 Introduire volume de référence
 Introduire volume de livraison

Appuyez <ENTER> jusqu'à ce que vous voyez le STOCK THÉORIQUE à gauche sur l'écran.

No	PRO I	CUVE I	VIDE I	LIAISON	STOCK THEORIQUE
1 Su	0	20000	20000		
2 Eu	0	20000	20000		
3 Di	0	80000	80000	6	
4 S+	0	20000	20000		
5 Lg	0	10000	10000		

GESTION DES CARBURANTS
 Stock jaugé/théorique
 Introduire volume de référence
 Introduire volume de livraison

L'information suivante est montrée

1. No. de la citerne
2. Nom du produit
3. Quantité de produit dans la citerne en litres
4. Capacité maximale de la citerne en litres (en général avec une marge de sécurité de 5%)
5. La capacité libre de la citerne (nombre de litres qui peut être fourni)
On dit aussi ULLI (Ullage Litres)
6. Indique avec quelle autre citerne cette citerne est connectée. Les deux citernes forment alors une grande citerne, ce qui veut dire que la capacité maximale de cette citerne est la capacité des deux citernes ensemble.

Par exemple : Pour le stock mesuré citerne trois (diesel) a une capacité de 50000 litres, citerne six est remplie de 30000 litres de diesel. Puisqu'elles sont connectées, elles ont une capacité maximale de 80000 litres pour le stock théorique.

3. 2. 1. Introduire un volume de référence

Le volume de référence doit être introduit au moment où l'on démarre la station ou pour corriger le stock théorique en faisant un jaugeage manuel avec un jalon d'arpenteur.

- 'Introduire volume de référence' + <ENTER>

No	PRO I	CUVE I	VIDE I	LIAISON	STOCK THEORIQUE
1 Su	0	20000	20000		
2 Eu	0	20000	20000		
3 Di	0	80000	80000	6	
4 S+	0	20000	20000		
5 Lg	0	10000	10000		

GESTION DES CARBURANTS

Stock jaugé/théorique

Introduire volume de référence

Introduire volume de livraison

CUVE _

- Remplissez 'le numéro de la citerne' + <ENTER>. Par exemple citerne 1

Cuve : 1 VOLUME (l):_

- Remplissez le 'volume' en litres + <ENTER>. Par exemple 15800

Cuve : 1 VOLUME (l):15800
ACCEPTER CETTE REFERENCE ? O/N_

- Appuyez <ESC> quand vous avez introduit les valeurs correctes.
 - Si 'Non', appuyez <N> + <ENTER>. Rien n'a changé.
 - Si 'Oui', appuyez <O> + <ENTER>. Le volume de référence entré est accepté

No	PRO I	CUVE I	VIDE I	LIAISON	STOCK THEORIQUE
1 Su	15800	20000	4200		
2 Eu	0	20000	20000		
3 Di	0	80000	80000	6	
4 S+	0	20000	20000		
5 Lg	0	10000	10000		

GESTION DES CARBURANTS

Stock jaugé/théorique

Introduire volume de référence

Introduire volume de livraison

Ceci doit être répété pour chaque citerne.

Pour chaque transaction qui a lieu après l'introduction du volume de référence, ce volume de référence diminuera avec le nombre de litres vendus.

REMARQUE :

Entre le jaugeage manuel du produit dans les citernes et l'introduction des volumes de référence, on ne peut pas faire de ventes de carburants, autrement les volumes de référence seraient déjà faux. Si une vente de carburant a eu lieu, le montant vendu doit être déduit du volume de référence de ce produit à introduire dans le système.

3. 2. 2. Introduire une livraison de carburants

- 'Introduire volume de livraison' + <ENTER>

No	PRO I	CUVE I	VIDE I	LIAISON	STOCK THEORIQUE
1 Su	15800	20000	4200		
2 Eu	0	20000	20000		
3 Di	0	80000	80000	6	
4 S+	0	20000	20000		
5 Lg	0	10000	10000		

GESTION DES CARBURANTS

Stock jaugé/théorique
Introduire volume de référence
Introduire volume de livraison

CUVE _

- Introduisez le 'numéro de la citerne' + <ENTER>. P.ex. citerne 1

Cuve : 1 VOLUME (l):_

- Introduisez le 'volume livré', en litres + <ENTER>. P.ex. 2500

Cuve : 1 VOLUME (l):2500
AJOUTER CETTE LIVRAISON? O/N_

- Appuyez <ESC> quand vous avez introduit les valeurs correctes.
 - Si 'Non', appuyez sur <N> + <ENTER>. Rien n'a changé.
 - Si 'Oui', appuyez sur <O> + <ENTER>. Le volume livré est rajouté.

No	PRO I	CUVE I	VIDE I	LIAISON	STOCK THEORIQUE
1 Su	18300	20000	4200		
2 Eu	0	20000	20000		
3 Di	0	80000	80000	6	
4 S+	0	20000	20000		
5 Lg	0	10000	10000		

GESTION DES CARBURANTS

Stock jaugé/théorique
Introduire volume de référence
Introduire volume de livraison

Ceci doit être répété pour chaque citerne.

REMARQUES:

- Si des transactions de test ont lieu, on doit introduire ces transactions comme une livraison au moment où le produit est de nouveau versé dans la citerne. Cette correction manuelle n'est pas nécessaire lorsque la compensation automatique est active dans la configuration.
- Une livraison ne doit pas toujours être introduite tout de suite. Le système accepte que le volume de produit devienne négatif. Ceci veut dire qu'on peut introduire une livraison avec un retard de quelques jours. Le volume sera alors ajusté après.

4. METTRE DES POMPES EN TEST

Une pompe est mise en test quand un technicien doit faire des travaux à une pompe, par exemple.

REMARQUE :

Certaines sociétés n'autorisent JAMAIS d'utiliser le mode test. Il existe alors un mode de paiement spécial 'TEST' sous lequel ces transactions doivent être comptabilisées.

Une pompe mise en test se conduit comme suit

- Décrocher le pistolet
- La pompe est libérée automatiquement (Tonalité bip-bip)
- A côté du numéro de pompe il est mentionné 'Te' (au lieu de 'C1' pour une transaction libérée par la caisse)
- Le pistolet est rattaché, la transaction est arrêtée (tonalité bip-bip-bip)
- La transaction disparaît de l'écran.
Avec la touche VIEW les détails de la transaction test peuvent encore apparaître sur l'écran tant qu'il n'y a pas de nouvelle transaction sur cette pompe
- Les totaux des transactions test sont toujours reproduits sur le rapport de clôture de période, de prix, de carburant et de mois sous la rubrique 'totaux par terminal / par produit'.

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Gestion des terminaux' + <ENTER>
- 'Affectation pompe X test' + <ENTER>

	CAISSE: ACT	MANUEL: ARR	TEST: ARR	
1	xx	xx	■	GESTION DES TERMINAUX Caisse activé / arrêté Mode manuel activé / arrêté Mode de test activé / arrêté Affectation de pompe(s) à la caisse Affectation de pompe(s) en manuel <u>Affectation de pompe(s) en test</u> Afficher pompes 17-32 / 1-16
2	xx	xx	—	
3	xx	xx	—	
4	xx	xx	—	
5	xx	xx	—	
6	xx	xx	—	
7	xx	xx	—	
8	xx	xx	—	
9	xx	xx	—	
10	xx	xx	—	

- Utilisez les **flèches** pour aller à la bonne pompe ; la pompe souhaitée doit apparaître dans un petit cadre noir.
- Appuyez sur <ENTER>, l'état change de '—' (pas actif, pas en test) à 'XX' (pompe en test). (Si nécessaire vous pouvez mettre différentes pompes en test en même temps.)
- Appuyez sur <ESC> quand vous avez effectué les modifications souhaitées.
- A droite en bas de l'écran '**Changer affectation ? O/N** _'
- Si 'Non', appuyez sur <N> + <ENTER>
Aucune pompe est en test.
- Si 'oui', appuyez sur <O> + <ENTER>

Exemple : Pompes trois et quatre en test

	CAISSE: ACT	MANUEL: ARR	TEST: ARR	
1	xx	xx	—	GESTION DES TERMINAUX Caisse activé / arrêté Mode manuel activé / arrêté Mode de test activé / arrêté Affectation de pompe(s) à la caisse Affectation de pompe(s) en manuel Affectation de pompe(s) en test Afficher pompes 17-32 / 1-16
2	xx	xx	—	
3	xx	—	xx	
4	xx	—	xx	
5	xx	xx	—	
6	xx	xx	—	
7	xx	xx	—	
8	xx	xx	—	
9	xx	xx	—	
10	xx	xx	—	

Les pompes sont maintenant attribuées à test, maintenant le terminal TEST doit encore être activé.

- 'Mode de test activé/arrêté' + <ENTER>
- A droite en bas sur l'écran '**Activer le terminal ? O/N** _'
- Si 'Non', appuyez sur <N> + <ENTER>
Le mode test n'est pas activé
- Si 'Oui', appuyez sur <O> + <ENTER>

	CAISSE: ACT	MANUEL: ARR	TEST: ACT	
1	xx	xx	—	GESTION DES TERMINAUX Caisse activé / arrêté Mode manuel activé / arrêté Mode de test activé / arrêté Affectation de pompe(s) à la caisse Affectation de pompe(s) en manuel Affectation de pompe(s) en test Afficher pompes 17-32 / 1-16
2	xx	xx	—	
3	xx	—	xx	
4	xx	—	xx	
5	xx	xx	—	
6	xx	xx	—	
7	xx	xx	—	
8	xx	xx	—	
9	xx	xx	—	
10	xx	xx	—	

N'oubliez pas de **désactiver** le mode test quand les **tests sont terminés**. Ceci est fait de la même manière que ci-dessus (terminal test ARRETE, les pompes doivent être en '—' au lieu de 'xx')

REMARQUES:

- **Une marge de sécurité d'une (1) heure est incluse** c.-à-d. que le mode test est désactivé automatiquement après une heure. Si les tests durent plus longtemps, le mode test doit être activé de nouveau.
- Si le produit est de nouveau versé dans la citerne après les travaux, n'oubliez pas de réintroduire le volume comme volume livré pour le stock théorique. (Voir : Introduire une livraison de carburants)
Cette correction manuelle n'est pas nécessaire lorsque la compensation automatique est active dans la configuration.
- Le mode test et le mode manuel ne peuvent jamais être actifs au même moment. Quand une pompe est mise en test, le mode manuel pour cette pompe est automatiquement désactivé.
Si la station travaille en manuel pendant la journée, la pompe doit de nouveau être activée pour le mode manuel après le test. (Voir : Mettre des pompes en manuel)

5. METTRE DES POMPES EN MANUEL

Cette fonction n'est plus beaucoup utilisée. La plupart des stations sont des stations self-service. Si les pompes sont mises en manuel, ça veut dire qu'il y a toujours quelqu'un sur la piste pour SERVIR les clients et ENCAISSER les paiements.

Au lieu de mettre les pompes en manuel, l'on utilisera plutôt la libération automatique avec 5 tampons par pompe (5 transactions impayées par pompe) (Voir paragraphe C.6). Ceci permet aux clients de payer par carte, ce qui n'est pas possible en mode manuel.

Une pompe mise en manuel se conduit comme suit

- Décrocher le pistolet
- Pompe est libérée automatiquement (Tonalité bip-bip)
- A côté du numéro de pompe vous voyez 'po' (au lieu de 'C1' pour une transaction libérée par la caisse)
- Le pistolet est rattaché, la transaction est arrêtée (Tonalité bip-bip-bip)
- La transaction disparaît immédiatement de l'écran. Avec la touche VIEW, les détails de la transaction manuelle peuvent encore être mis sur l'écran tant qu'une autre transaction sur cette pompe n'a pas commencée.
- Les totaux des transactions test sont toujours reproduits sur le rapport de clôture de période, de prix, de carburant et de mois sous la rubrique 'Totaux par terminal / par produit'.

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Gestion des terminaux' + <ENTER>
- 'Affectation pompe X manuel' + <ENTER>

	CAISSE: ACT	MANUEL: ARR	TEST: ARR	
1	xx	—	—	GESTION DES TERMINAUX Caisse activé / arrêté Mode manuel activé / arrêté Mode de test activé / arrêté Affectation de pompe(s) à la caisse Affectation de pompe(s) en manuel Affectation de pompe(s) en test Afficher pompes 17-32 / 1-16
2	xx	—	—	
3	xx	—	—	
4	xx	—	—	
5	xx	—	—	
6	xx	—	—	
7	xx	—	—	
8	xx	—	—	
9	xx	—	—	
10	xx	—	—	

- Appuyez sur les **flèches** pour aller à la bonne pompe ; la pompe souhaitée doit apparaître dans un petit cadre noir.
- Appuyez sur <ENTER>, l'état change de '—' (pas actif, pas en manuel) à 'XX' (pompe en manuel). (Si nécessaire toutes les pompes peuvent être mises en manuel en même temps)
- Appuyez sur <ESC> quand vous avez effectué les modifications souhaitées.
- A droite en bas sur l'écran '**CHANGER AFFECTATION ? O/N** _'
- Si 'Non', appuyez sur <N> + <ENTER>
Aucune pompe est attribuée au mode manuel.
- Si 'Oui', appuyez sur <O> + <ENTER>

Par exemple toutes les pompes sont attribuées au mode manuel.

	CAISSE: ACT	MANUEL: ARR	TEST: ARR	
1	xx	xx	■	GESTION DES TERMINAUX Caisse activé / arrêté Mode manuel activé / arrêté Mode de test activé / arrêté Affectation de pompe(s) à la caisse Affectation de pompe(s) en manuel Affectation de pompe(s) en test Afficher pompes 17-32 / 1-16
2	xx	xx	—	
3	xx	xx	—	
4	xx	xx	—	
5	xx	xx	—	
6	xx	xx	—	
7	xx	xx	—	
8	xx	xx	—	
9	xx	xx	—	
10	xx	xx	—	

Les pompes sont attribuées au mode manuel, maintenant le terminal MANUEL doit encore être activé.

- **'Mode manuel activé/arrêté' + <ENTER>**
- A droite en bas sur l'écran **'Activer le terminal ? O/N _'**
 - Si 'Non', appuyez sur **<N> + <ENTER>**
Le mode manuel n'a pas été activé
 - Si 'Oui', appuyez sur **<O> + <ENTER>**

	CAISSE: ACT	MANUEL: ACT	TEST: ARR	
1	xx	xx	—	GESTION DES TERMINAUX Caisse activé / arrêté Mode manuel activé / arrêté Mode de test activé / arrêté Affectation de pompe(s) à la caisse Affectation de pompe(s) en manuel Affectation de pompe(s) en test Afficher pompes 17-32 / 1-16
2	xx	xx	—	
3	xx	xx	—	
4	xx	xx	—	
5	xx	xx	—	
6	xx	xx	—	
7	xx	xx	—	
8	xx	xx	—	
9	xx	xx	—	
10	xx	xx	—	

REMARQUES:

- N'oubliez jamais de désactiver le mode manuel en cas d'absence!!!
Ceci est fait de la même manière comme ci-dessus. Désactivez le terminal MANUEL, et mettez '-' à côté des pompes au lieu de 'xx'.

6. ATTRIBUER DES POMPES A UNE CERTAINE CAISSE

Il est possible de mettre une certaine pompe active 'xx' ou de la bloquer '-' à la caisse d'une manière identique que pour le mode test ou manuel. Cependant, si la configuration de la station le permet, la caisse vous offre encore beaucoup d'autres possibilités.

LES POSSIBILITÉS POUR DES STATIONS AVEC UNE SEULE CAISSE

'xx'	La pompe est active sur la caisse, ceci veut dire que les transactions sont toujours montrées sur l'écran des pompes.
'—'	La pompe n'est pas active sur la caisse, ceci veut dire que la pompe ne peut plus être libérée par la caisse. Self-service n'est plus possible pour cette pompe.
'**'	La pompe est en libération automatique à condition que la libération automatique générale soit activée (voir Libération automatique). Ceci veut dire qu'en décrochant le pistolet, la pompe est libérée automatiquement, mais quand la transaction est finie, celle-ci reste sur l'écran des pompes pour qu'elle puisse être encaissée (la transaction ne disparaît pas automatiquement comme pour l'OPT, le mode test ou le mode manuel). La caisse montre un '☺' à côté du numéro de la pompe.

POSSIBILITÉS POUR STATIONS AVEC PLUSIEURS CAISSES

'xx'	La pompe est active sur toutes les caisses, ceci veut dire que les transactions sont toujours montrées sur l'écran des pompes de toutes les caisses.
'—'	La pompe n'est pas active sur les caisses, ceci veut dire que les transactions ne peuvent plus être libérées par les caisses. Self-service n'est plus possible pour ces pompes.
'**'	La pompe est en libération automatique à condition que la libération automatique générale soit activée (voir : Libération automatique) pour toutes les caisses. Ceci veut dire qu'en décrochant le pistolet, la pompe est libérée automatiquement, mais quand la transaction est finie, celle-ci reste sur l'écran des pompes pour qu'elle puisse être encaissée (la transaction ne disparaît pas automatiquement comme pour l'OPT, le mode test ou le mode manuel). Les caisses montrent un '☺' à côté du numéro de la pompe.
'-x1...x6'	La pompe est active sur caisse 1 ou caisse 2 ou caisse 6. Ceci veut dire que seulement cette caisse peut libérer la pompe et encaisser la vente. Les autres caisses montrent sur l'écran des pompes un ' ' à côté du numéro de pompe (pompe bloquée pour ces caisses).
'-*1...*6'	La pompe est en libération automatique à condition que la libération automatique générale soit activée, mais seulement pour caisse 1 ou caisse 2 ou caisse 6. Ceci veut dire que la pompe est libérée automatiquement en décrochant le pistolet. La transaction est montrée sur toutes les caisses mais elle peut être encaissée seulement à la caisse programmée. La caisse montre un '☺' à côté du numéro de pompe, les autres caisses montrent un ' ' à côté du numéro de pompe.

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Gestion des terminaux' + <ENTER>
- 'Affectation pompe X à la caisse' + <ENTER>

	CAISSE: ACT	MANUEL: ARR	TEST: ARR	
1	xx	xx	■	GESTION DES TERMINAUX Caisse activé / arrêté Mode manuel activé / arrêté Mode de test activé / arrêté Affectation de pompe(s) à la caisse Affectation de pompe(s) en manuel Affectation de pompe(s) en test Afficher pompes 17-32 / 1-16
2	xx	xx	—	
3	xx	xx	—	
4	xx	xx	—	
5	xx	xx	—	
6	xx	xx	—	
7	xx	xx	—	
8	xx	xx	—	
9	xx	xx	—	
10	xx	xx	—	

- Appuyez sur les **flèches** pour aller à la bonne pompe, jusqu'à ce que la pompe souhaitée apparaisse dans un petit cadre noir.
- Appuyez sur **<ENTER>** jusqu'à ce que l'état correct de la pompe soit montré sur l'écran.
- (Si nécessaire toutes les pompes peuvent être programmées dans un certain état)
- Appuyez sur **<ESC>** quand vous avez effectué les modifications souhaitées.
- A droite en bas sur l'écran '**Changer affectation ? O/N**'
 - Si 'Non', appuyez sur **<N> + <ENTER>**
Aucun changement n'a été fait.
 - Si 'Oui', appuyez sur **<O> + <ENTER>**

Exemple : Attribuer pompes 1-4 à caisse 1, pompes 5-7 à caisse 2, pompes 8-10 à caisse 3

	CAISSE: ACT	MANUEL: ARR	TEST: ARR	
1	x1	xx	—	GESTION DES TERMINAUX Caisse activé / arrêté Mode manuel activé / arrêté Mode de test activé / arrêté Affectation de pompe(s) à la caisse Affectation de pompe(s) en manuel Affectation de pompe(s) en test Afficher pompes 17-32 / 1-16
2	x1	xx	—	
3	x1	xx	—	
4	x1	xx	—	
5	x2	xx	—	
6	x2	xx	—	
7	x2	xx	—	
8	x3	xx	—	
9	x3	xx	—	
10	x3	xx	—	

Les pompes sont maintenant attribuées à une certaine caisse.
En général, la caisse du terminal n'est jamais désactivée.

REMARQUE :

- Si '!' s'affiche après un numéro de pompe, cela signifie qu'une pompe et/ou pistolet pour ce terminal (Caisse, Manuel ou Test) a été bloqué par le siège social via TMS.
Quand un pistolet bloqué est décroché ceci est traité comme un time-out, ce qui résulte en une annulation directe de la réservation de la pompe.
- Des pistolets peuvent être bloqués individuellement, par exemple pour stopper la vente d'un produit sur des pompes multi produits.
- Les terminaux, pompes et pistolets désactivés via TMS, peuvent être réactivés uniquement via TMS.

7. LIBÉRATION AUTOMATIQUE

Libération automatique des pompes veut dire que les pompes démarrent immédiatement sans intervention de l'opérateur lorsque le pistolet a été décroché. Les transactions **DOIVENT** être encaissées à la caisse. Ceci n'est pas la même chose que le mode manuel.

La libération automatique est utilisée souvent dans des stations où l'on fait le service à la pompe. On travaille alors avec cinq tampons par pompe (cinq transactions impayées par pompe). Les transactions peuvent alors être réglées à l'intérieur au moment où un client vient payer avec une carte, ou si les cinq tampons d'une pompe sont pris.

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Options + divers' + <ENTER>
- 'Libération automatique act/arr ARR' + <ENTER>
- Appuyez sur <ENTER>, pour activer ou désactiver la libération automatique.

REMARQUES:

- Les pompes en libération automatique ont l'état suivant sur l'écran '☺'
- Une partie des pompes peut fonctionner en libération automatique et les autres pompes en self-service, ceci en fonction de la configuration de la station. (§ C5 Attribuer des pompes à une certaine caisse)
Il est possible que la libération automatique soit bloquée.

8. INFO DETAILLEE DES TRANSACTIONS DE CARBURANTS

Les dernières 20.000 transactions et leurs détails restent dans le système, et peuvent être consultées sous certaines conditions.

De ces transactions de carburant, les données suivantes sont disponibles

- date
- début de la transaction (heure)
- fin de la transaction (heure)
- numéro de pompe
- numéro du pistolet
- produit
- quel terminal a libéré la transaction
- montant de la transaction
- nombre de litres de la transaction
- prix unitaire du carburant
- code erreur

8. 1. Général

Deuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Options + divers' + <ENTER>
- 'Transaction + analyse cit.' + <ENTER>
- 'Transactions' + <ENTER>

<table border="1"> <thead> <tr> <th>JJ/MM/AA</th> <th>HHMM</th> <th>→</th> <th>JJ/MM/AA</th> <th>HHMM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25/01/02</td> <td>00</td> <td>→</td> <td>25/01/02</td> <td>1025</td> </tr> <tr> <td>POMPE</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PISTOLET</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PRODUIT</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TERMINAL</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CARTE</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ERREUR</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	JJ/MM/AA	HHMM	→	JJ/MM/AA	HHMM	25/01/02	00	→	25/01/02	1025	POMPE	0				PISTOLET	0				PRODUIT	0				TERMINAL	0				CARTE	0				ERREUR	0				<table border="1"> <thead> <tr> <th>TRANSACTIONS + ANALYSE CITERNE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transactions (trop perçu)</td> </tr> <tr> <td>Transactions</td> </tr> <tr> <td>Analyse cuve (repos)</td> </tr> <tr> <td>Analyse cuve (transactions)</td> </tr> <tr> <td>Analyse cuve (alarmes)</td> </tr> <tr> <td>Calibration cuve + table cit.</td> </tr> </tbody> </table>	TRANSACTIONS + ANALYSE CITERNE	Transactions (trop perçu)	Transactions	Analyse cuve (repos)	Analyse cuve (transactions)	Analyse cuve (alarmes)	Calibration cuve + table cit.
JJ/MM/AA	HHMM	→	JJ/MM/AA	HHMM																																												
25/01/02	00	→	25/01/02	1025																																												
POMPE	0																																															
PISTOLET	0																																															
PRODUIT	0																																															
TERMINAL	0																																															
CARTE	0																																															
ERREUR	0																																															
TRANSACTIONS + ANALYSE CITERNE																																																
Transactions (trop perçu)																																																
Transactions																																																
Analyse cuve (repos)																																																
Analyse cuve (transactions)																																																
Analyse cuve (alarmes)																																																
Calibration cuve + table cit.																																																

Introduisez les paramètres pour la sélection désirée. Confirmez chaque fois avec <ENTER>.

- Le système donne déjà une **période de temps** (aujourd'hui de 0000 jusqu'à l'heure présent). Si ceci n'est pas la bonne période, introduisez la date et l'heure pour laquelle le système doit aller chercher.
- **Quel numéro de pompe?** Si toutes les pompes'0'.
- **Quel numéro du pistolet?** (En cas de pompes multiproduit). Si tous les pistolets'0'
- **Quel produit?** Les numéros de produits sont montrés en bas sur l'écran. Introduisez le numéro correspondant. Si tous les produits'0'.
- **Quel terminal?** Les numéros des terminaux sont montrés en bas sur l'écran. Introduisez le numéro correspondant. Si tous les terminaux'0'.

- **Quelle carte?** Ceci seulement s'il s'agit d'une transaction qui a été démarrée via le PTO.
Si tous les types de cartes '0'.
- **Quel code d'erreur ?** Ceci peut être utilisé pour rechercher des transactions dans lesquelles un certain problème s'est présenté.

Lorsque tous les paramètres ont été introduits correctement :

- Appuyez sur <ESC>
- A gauche sur l'écran '**Accepter sélection? O/N** _'

 - Si 'Non', appuyez sur <N> + <ENTER>
Aucun changement n'a été fait.
 - Si 'Oui', appuyez sur <O> + <ENTER>
Une liste est imprimée avec toutes les informations concernant les transactions de carburant suivant la sélection.

Exemple

```
MICRELEC TEST      0001
SC_TR_LG_XX
25/01/02 08:00 —>25/01/02 09:25
( 1, 0, 0, 6, 0)

=====

25/01/02 08:15 1/1 Su con1
   12,50      12,30 L  1,016 /L
25/01/02 09:08 1/3 Di con1
   42,75      56,70 L  0,754 /L
```

REMARQUE :

Ceci peut par exemple être utilisé quand vous doutez si la transaction a été libérée par la caisse ou par le PTO. Quand vous avez des pompes en test, vous pouvez faire une sélection sur toutes les transactions libérées par le terminal 'test'.

LISTE DES CODES ERREUR UTILISES :

00	No error	79	High flow error
01	Power failure	80	Low flow error
02	Reset / Watchdog	81	Pulses after nozzle in
03	Battery error	82	Blending error
04	Battery low	90	Application error
10	Hardware error	91	Product code error
11	Valve error	92	Unit-price error
12	Switch error	93	Preset lower then unit-price
20	General communication error	94	Unit-price = 0
21	Character error (parity, overrun or framing error)	95	Index error
22	Block check error (CRC, LRC, ...)	96	Configuration error
23	Out of range characters	97	Zero OPT transaction (Start-command received from OPT, but SC could't start pump)
24	RX failure	99	Other error
25	TX failure		
30	Maximum reached		
31	Safety amount preset reached		
32	Safety volume preset reached		
33	Amount preset reached		
34	Volume preset reached		
35	Preset exceeded		
40	General internal error		
41	RAM error		
42	ROM error		
43	Calculation error		
50	General display error		
51	Display A error		
52	Display B error		
53	Display not connected		
54	Communication problems with display-board		
60	Pulser error		
61	Pulser 1 error right		
62	Pulser 2 error right		
63	Pulser 3 error right		
64	Pulser 4 error right		
65	Pulser 5 error right		
66	Pulser 6 error right		
67	Pulser 7 error right		
68	pulser 8 error right		
69	Pulser 1 error left		
70	Pulser 2 error left		
71	Pulser 3 error left		
72	Pulser 4 error left		
73	Pulser 5 error left		
74	Pulser 6 error left		
75	Pulser 7 error left		
76	Pulser 8 error left		
77	Flow time-out		
78	Reverse flow		

8. 2. Liste de transactions de carburants qui doivent être créditées (partiellement)

Ceci est très important si la station est équipée d'un BNA (accepteur de billets) sur la piste. Avec cette fonction vous pouvez demander une liste de toutes les transactions qui doivent être créditées (partiellement), quand le client a mis plus d'argent dans le BNA que le montant de carburant qu'il a pris.

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Options + divers' + <ENTER>
- 'Transaction + analyse cit.' + <ENTER>
- 'Transactions (trop perçus)' + <ENTER>

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">JJ/MM/AA</th> <th style="text-align: left;">HHMM</th> <th style="text-align: center;">→</th> <th style="text-align: left;">JJ/MM/AA</th> <th style="text-align: left;">HHMM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25/01/02</td> <td>00</td> <td></td> <td>25/01/02</td> <td>1025</td> </tr> <tr> <td>POMPE</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PISTOLET</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PRODUIT</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TERMINAL</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CARTE</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ERREUR</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	JJ/MM/AA	HHMM	→	JJ/MM/AA	HHMM	25/01/02	00		25/01/02	1025	POMPE	0				PISTOLET	0				PRODUIT	0				TERMINAL	0				CARTE	0				ERREUR	0				<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">TRANSACTIONS + ANALYSE CITERNE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transactions (trop perçu)</td> </tr> <tr> <td>Transactions</td> </tr> <tr> <td>Analyse cuve (repos)</td> </tr> <tr> <td>Analyse cuve (transactions)</td> </tr> <tr> <td>Analyse cuve (alarmes)</td> </tr> <tr> <td>Calibration cuve + table cit.</td> </tr> </tbody> </table>	TRANSACTIONS + ANALYSE CITERNE	Transactions (trop perçu)	Transactions	Analyse cuve (repos)	Analyse cuve (transactions)	Analyse cuve (alarmes)	Calibration cuve + table cit.
JJ/MM/AA	HHMM	→	JJ/MM/AA	HHMM																																												
25/01/02	00		25/01/02	1025																																												
POMPE	0																																															
PISTOLET	0																																															
PRODUIT	0																																															
TERMINAL	0																																															
CARTE	0																																															
ERREUR	0																																															
TRANSACTIONS + ANALYSE CITERNE																																																
Transactions (trop perçu)																																																
Transactions																																																
Analyse cuve (repos)																																																
Analyse cuve (transactions)																																																
Analyse cuve (alarmes)																																																
Calibration cuve + table cit.																																																

Introduisez les paramètres pour la sélection désirée. Confirmez chaque fois avec <ENTER>.

- Introduisez **la période** dans laquelle vous souhaitez rechercher. (Une période est déjà indiquée à partir d'aujourd'hui minuit jusqu'à maintenant).
- Introduisez le **numéro de pompe** souhaité. Choisissez '0' pour toutes les pompes.
- Introduisez le **numéro de pistolet** souhaité (lorsqu'il s'agit de pompes multi-produits). Choisissez '0' pour tous les pistolets.
- Choisissez **le produit** souhaité. Les numéros de produits sont affichés en bas de l'écran. Introduisez le numéro correspondant. Choisissez '0' pour tous les produits.
- **Terminal** : Introduisez le numéro correspondant au BNA. .
Les numéros des terminaux sont affichés en bas de l'écran
Choisissez '0' pour 'CARTE' et 'ERREUR'. Ces fonctions ne servent à rien ici, puisqu'il s'agit de transactions du BNA.

Quand tous les paramètres ont été introduits correctement :

- Appuyez sur <ESC>.
- A gauche sur l'écran '**Accepter sélection? O/N** _'

 - Si 'Non', appuyez sur <N> + <ENTER>
Aucun changement a été fait.
 - Si 'Oui', appuyez sur <O> + <ENTER>
Une liste avec toutes les information concernant les transactions de carburant de la sélection est imprimée.

Exemple

```
MICRELEC TEST      0001
SC_TR_LG_PP
25/01/02 08:00 →25/01/02 09:25
( 0, 0, 0, 5, 0)

=====

25/01/02 08:15 1/1 Su bna1
 8,75 (! 1,25) 9,75 L 0,897 /L
25/01/02 09:08 1/3 Di bna1
17,25 (! 2,75) 24,47 L 0,705 /L
```

↑
Le montant à rendre au client.
Dans cet exemple, le client avait mis 20,00 EUR dans le BNA et acheté du carburant pour 17,25 EUR seulement.

9. RAPPORTS-X

Les rapports X sont des totaux de ventes partiels sans mettre les totaux à 0.

9. 1. Rapports-X d'un quart ouvert

Voir 'Manuel opérateur'. Ceci ne se fait que sur la caisse WinPOS.

9. 2. Rapport X du contrôleur de site (carburants)

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Options + divers' + <ENTER>
- 'Démarrer clôture X' + <ENTER>

Suivant l'information souhaitée, sélectionnez la bonne clôture avec les **flèches + <ENTER>**.
Le rapport est imprimé.

10. CLÔTURE DE PÉRIODE

Dans la plupart des cas la clôture de période est utilisée comme clôture de jour. Quand cette clôture est activée, un nombre d'autres choses sont clôturées au même moment le PTO (terminal Banksys à l'extérieur - Belgique), OPT2010, toutes les transactions EFT (paiements avec cartes off line, ceux-ci sont préparés pour être envoyés au serveur EFT), etcetera.

En faisant une clôture de période les 3 choses suivantes sont faites

1. Le **quart** ouvert est **clôturé**, ceci résulte dans un certain rapport de clôture
2. La **clôture de période de la caisse (POS)** est faite, ceci résulte dans un certain rapport de clôture (voir Format du rapport de clôture de période de la caisse (POS))
3. La **clôture de période du contrôleur de site** est faite, ceci résulte dans un certain rapport de clôture (voir Format du rapport de clôture de contrôleur de site)
On appelle cela aussi le **rapport de période intégré**.

La plupart des stations se basent seulement sur ce dernier rapport de clôture (du contrôleur de site), parce que toute l'information est dessus, aussi bien les données des carburants (ventes PTO/OPT incluses) que les ventes du shop.

10. 1. Format de la clôture de période

Le format de la clôture de période est déterminé une seule fois dans la configuration contrôleur de site. La société détermine presque toujours le format pour toutes leurs stations-services.

10. 2. Faire une clôture de période

Voir le manuel opérateur 'La clôture standard de quart et période (clôture journée)' ou le manuel Lucas.
La clôture période peut également être démarrée depuis LMS Facilités de caisse. Voir manuel LMS BOS, chapitre 8. Clôtures.

CLÔTURE OPT2010

Une station automate

Une clôture de période automatique est finie journallement à minuit.

En réalité la clôture de période démarrera à 2350 puisque le traitement prend beaucoup de temps. Cela veut dire que la clôture est faite avant minuit.

Les stations avec gérant (système de caisse)

La clôture de période de l'OPT sera faite au moment que démarre la clôture de période de la caisse.

Les données dans le rapport de période POS sont les totaux de toutes les données de ventes de tous les quarts de cette période, y compris le quart de l'OPT2010.

10. 3. Imprimer la dernière clôture période

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
 - 'Imprimer clôture de période' + <ENTER>
- La dernière clôture période s'imprime.

10. 4. Signification de toutes les données de la clôture de période

Ci-dessous vous trouvez un exemple d'un rapport de période intégré, le premier exemple est imprimé sur une imprimante A4, le deuxième exemple sur une imprimante de ticket. Les explications correspondantes se trouvent en bas des clôtures.

La clôture de période (rapport contrôleur de site) est divisée en 2 parties, c.-à-d :

- une partie carburants (partie contrôleur de site)
- une partie shop (partie caisse).

Lorsqu'une imprimante A4 est connectée au système de Micrelec, un rapport sera imprimé automatiquement sur l'imprimante (rapport en format A4) à chaque clôture.

Lorsqu'il y a une imprimante simple ou une imprimante tri-stage à la station, vous devez donner l'ordre d'imprimer le rapport. Ceci n'est pas nécessaire immédiatement après la clôture, vous pouvez le demander à un moment ultérieur. Un exemple d'un tel rapport est montré plus loin dans le manuel.

RAPPORT DE CLOTURE-PERIODE 1234

Activé par console

De : 22/04/02-1958

À : 23/04/02-1356

Totaux et index par pompe / par pistolet (A)

POMPE / PISTOLET / PRODUIT	VOLUME	MONTANT	TRANSACTIONS	INDEX VOLUME	INDEX MONTANT
1/ 1 Euro 95	514,99	576,79	12	1052831,18	331190,95
1/ 2 Super+ 98	59,77	70,17	3	214019,55	488152,68
1/ 4 Diesel	1406,12	1089,74	34	1548437,92	444656,44
1	1980,88	1736,70	49	2815288,65	264000,07
2/ 1 Euro 95	357,35	400,23	8	752799,90	668034,71
2/ 2 Super+ 98	4,08	4,79	1	132930,60	302530,96
2/ 3 Diesel	363,42	281,65	6	643906,73	29396,55
2	724,85	686,67	15	1529637,23	999962,22
3 Lpg	190,22	68,67	4	806100,74	573857,13
4 Lpg	101,61	36,68	3	350770,13	252649,48
5/ 1 Euro 95	173,96	194,84	4	552299,20	221073,70
5/ 2 Super	16,58	19,90	3	153507,82	354721,86
5/ 3 Diesel	458,17	355,08	10	160057,00	257379,03
5	648,72	569,82	17	865864,02	833174,59
6/ 1 Euro 95	232,36	260,24	5	391750,89	864346,38
6/ 2 Super	37,10	44,52	2	90497,01	211111,84
6/ 3 Diesel	633,74	491,15	18	152118,35	247306,94
6	903,20	795,91	25	634366,25	322765,16
Totaal	4549,47	3894,45	113	7002027,02	246408,65

Totaux par produit (B)

PRODUIT	VOLUME	MONTANT	TRANSACTIONS	INDEX VOLUME	INDEX MONTANT
Diesel	2861,45	2217,62	68	133568,25	102691,32
Euro 95	1278,66	1432,10	29	117981,74	128746,72
Super+ 98	63,86	74,96	4	11405,49	13077,74
Lpg	291,83	105,35	7	54538,95	18805,28
Super	53,68	64,42	5	4272,84	5005,14

Totaux par terminal / par produit (C)

TERMINAL/PRODUIT	VOLUME	MONTANT	TRANSACTIONS
opt/Diesel	497,54	385,59	16
opt/Euro 95	373,05	417,82	8
opt/Lpg	81,55	29,44	2
opt	952,14	832,85	26
console/Diesel	1804,62	1398,58	46
console/Euro 95	905,62	1014,28	21
console/Super+ 98	63,86	74,96	4
console/Lpg	210,26	75,91	5
console/Super	53,68	64,42	5
console	3038,04	2628,15	81
opt2/Diesel	559,31	433,45	6
opt2	559,31	433,45	6

Totaux par terminal / par carte (D)

TERMINAL/CARTE	VOLUME	MONTANT	TRANSACTIONS
opt/banc	842,83	737,70	23
opt/int. comp	109,31	94,45	3
opt 822	952,14	832,15	26

opt2/carte locale	559,31	433,45	6
opt2	559,31	433,45	6

Prix unitaires en fin de clôture

PRODUIT	PRIX UNITAIRE
Diesel	0,775
Euro 95	1,120
Super+ 98	1,174
Lpg	0,361
Super	1,200

Niveaux cuves (E)
Mesuré

CUVE	HAUTEUR	VOLUME	VOLUME	HAUTEUR	VOLUME	ETAT	TEMPERATURE	VOLUME
PRODUIT	PROD.	PROD.	REPL.	D'EAU	D'EAU			PROD.
1 Euro 95	1805	15659	3422	0	0	OK	14,7	15665
2 Super+ 98	931	5227	9287	0	0	OK	14,9	5228
3 Diesel	1843	24519	4798	0	0	OK	18,4	24451
4 Lpg	59	14160	8640	0	0	OK		14160
5 Super	573	3472	15608	0	0	OK	14,1	3476

Théorique

CUVE	PRODUIT	VOLUME PROD.	VOLUME REEMPL.	DIFFERENCE
1	Euro 95	16142	2939	- 483
2	Super+ 98	5424	9090	- 197
3	Diesel	24983	4334	- 464
4	Lpg	14545	8255	- 385
5	Super	3170	15910	302

Livraisons (F)
Théorique

1 Euro 95	23/04/02 - 746 + 9963
2 Super+ 98	23/04/02 - 745 + 3004
3 Diesel	23/04/02 - 746 + 18001

Mesuré

1 Euro 95	23/04/02 - 645 + 9923
2 Super+ 98	23/04/02 - 650 + 2996
3 Diesel	23/04/02 - 650 + 18051

Rapport de période intégré imprimé sur l'imprimante à tickets

MICRELEC ST-DENIJS-WESTREM 0100				
				100/ 3/1234/ 1/ 1
TICKET DE CLOTURE DE PERIODE 1234				
Démarré via : console				
Du :		22/04/02-19:58		
Au :		23/04/02-13:56		
=====				
Totaux et indexes par pompe / par pistolet (A)				
PO/PI	PRO	VOLUME	MONTANT	TRANS.
1/ 1	Eu	514,99	576,79	12
1/ 2	Su	59,77	70,17	3
1/ 4	Di	1406,12	1089,74	34
1		1980,88	1736,70	49
2/ 1	Eu	357,35	400,23	8
2/ 2	Su	4,08	4,79	1
2/ 3	Di	363,42	281,65	6
2		724,85	686,67	15
3	Lg	190,22	68,67	4
4	Lg	101,61	36,68	3
5/ 1	Eu	173,96	194,84	4
5/ 2	Su	16,58	19,90	3
5/ 3	Di	458,17	355,08	10
5		648,72	569,82	17
6/ 1	Eu	232,36	260,24	5
6/ 2	Su	37,10	44,52	2
6/ 3	Di	633,74	491,15	18
6		903,20	795,91	25
Total :		4549,47	3894,45	113
PO/PI	PRO	VOLUME IND	MONTANT IND	
1/ 1	Eu	1052831,18	331190,95	
1/ 2	Su	214019,55	488152,68	
1/ 4	Di	1548437,92	444656,44	
1		2815288,65	264000,07	
2/ 1	Eu	752799,90	668034,71	
2/ 2	Su	132930,60	302530,96	
2/ 3	Di	643906,73	29396,55	
2		1529637,23	999962,22	
3	Lg	806100,74	573857,13	
4	Lg	350770,13	252649,48	
5/ 1	Eu	552299,20	221073,70	
5/ 2	Su	153507,82	354721,86	
5/ 3	Di	160057,00	257379,03	
5		865864,02	833174,59	
6/ 1	Eu	391750,89	864346,38	
6/ 2	Su	90497,01	211111,84	
6/ 3	Di	152118,35	247306,94	
6		634366,25	322765,16	
Total :		7002027,02	246408,65	
PO/PI	PRO	TROP	PAS ASSEZ	

Totaux par produit (B)

PRODUIT	VOLUME	MONTANT	TRANS.
Di	2861,45	2217,62	68
Eu	1278,66	1432,10	29
Su	63,86	74,96	4
Lg	291,83	105,35	7
Su	53,68	64,42	5

PRODUIT	VOLUME IND	MONTANT IND
Di	133568,25	102691,32
Eu	117981,74	128746,72
Su	11405,49	13077,74
Lg	54538,95	18805,28
Su	4272,84	5005,14

Totaux par terminal / par produit (C)

TER PRO	VOLUME	MONTANT	TRANS.
opt/Diesel	497,54	385,59	16
opt/Euro95	373,05	417,82	8
opt/Lpg	81,55	29,44	2
opt	952,14	832,85	26
console/Diesel	1804,62	1398,58	46
console/Euro 95	905,62	1014,28	21
console/Super+ 98	63,86	74,96	4
console/Lpg	210,26	75,91	5
console/Super	53,68	64,42	5
console	3038,04	2628,15	81
Opt2/Diesel	559,31	433,45	6
opt2	559,31	433,45	6

Totaux par terminal / par type de carte (D)

TER CARTE	VOLUME	MONTANT	TRANS.
opt/banc	842,83	737,70	23
opt/int. comp	109,31	94,45	3
opt 822	952,14	832,15	26
opt2/carte locale	559,31	433,45	6
opt2	559,31	433,45	6

Prix produit fin de clôture (E)

PRODUIT	PRIX UNITAIRE
Diesel	0,775
Euro 95	1,120
Super+ 98	1,174
Lpg	0,361
Super	1,200

Données jaugeage (F)
Mesuré

CUVE PRO	PRO mm	PRO Lit	ULL Lit
1 Eu	1805	15659	3422
2 Su	931	5227	9287
3 Di	1843	24519	4798
4 Lg	59	14160	8640
5 Su	573	3472	15608

CUVE PRO	EAU mm	EAU Lit	STATUT
1 Eu	0	0	OK
2 Su	0	0	OK
3 Di	0	0	OK
4 Lg	0	0	OK
5 Su	0	0	OK

CUVE PRO	TEMP.	PRO Lit
1 Eu	14,7	15665
2 Su	14,9	5228
3 Di	18,4	24451
4 Lg		14160
5 Su	14,1	3476

Théorique

CUVE PRO	PRO Lit	ULL Lit	DIFFER.
1 Euro 95	16142	2939	- 483
2 Super+ 98	5424	9090	- 197
3 Diesel	24983	4334	- 464
4 Lpg	14545	8255	- 385
5 Super	3170	15910	302

Livraisons (G)
Théorique

1 Euro 95	23/04/02- 7:46 + 9963
2 Super+ 98	23/04/02- 7:45 + 3004
3 Diesel	23/04/02- 7:46 + 18001

Mesuré

MICRELEC SINT-DENIJS-WESTREM 0100
100/ 3/1234/ 2/ 1

TICKET DE CLOTURE PERIODE 1234

CAISSE
23/04/02-13:56

=====

Modes de paiement

CAISSE 1 CAISSIER 10 JOHN
QUART 1 Du : 23/04/02- 6:47

MODE PAIEMENT N°	VOLUME	MONTANT	TRANS.
1 CASH	1139,71	1256,26	114
2 CHEQUE	0,00	9,96	1
32 EFT CARTE LOC.	998,01	823,68	10
40 EFT DKV	207,89	199,04	4
43 Pti VISA	26,79	30,00	1
44 Pti EUROCARD	34,18	55,26	2
60 Pti BANKCARD	72,15	98,55	5
61 Pti EDC/MAESTR	0,00	56,27	1
62 Pti PROTON	0,00	13,29	2
99 PTI ONLINE 215	0,00	253,37	11
SH TOTAL L	0,00	122,76	115
FU TOTAL L	0,00	1143,46	54
SH TOTAL	0,00	347,61	140
FU TOTAL	0,00	2194,70	75
106 DEPENSES	0,00	0,00	1
108 TOTAL L	0,00	1266,22	115
110 TOTAL EFT	0,00	1022,72	14
110 TOTAL	0,00	2542,31	140

CAISSE 99 CAISSIER 96 OPT
QUART 1 Du : 22/04/02-19:58

MODE PAIEMENT N°	VOLUME	MONTANT	TRANS.
32 EFT CARTE LOC.	559,31	433,45	6
SH TOTAL	0,00	0,00	6
FU TOTAL	0,00	433,45	6
110 TOTAL EFT	0,00	433,45	6
110 TOTAL	0,00	433,45	6

Total :

	VOLUME	MONTANT	TRANS.
1 CASH	1139,71	1256,26	114
2 CHEQUE	0,00	9,96	1
32 EFT CARTE LOC.	1557,32	1257,13	16
40 EFT DKV	207,89	199,04	4
43 Pti VISA	26,79	30,00	1
44 Pti EUROCARD	34,18	55,26	2
60 Pti BANKCARD	72,15	98,55	5
61 Pti EDC/MAESTR	0,00	56,27	1
62 Pti PROTON	0,00	13,29	2
99 PTI ONLINE	0,00	253,37	11
SH TOTAL TIROIR	0,00	122,76	115
FU TOTAL TIROIR	0,00	1143,46	54
SH TOTAL	0,00	347,61	146
FU TOTAL	0,00	2628,15	81
106 DEPENSES	0,00	0,00	1
108 TOTAL TIROIR	0,00	1266,22	115
110 TOTAL EFT	0,00	1456,17	20
110 TOTAL	0,00	2975,76	146

Familles

 CAISSE 1 CAISSIER 10 JOHN
 QUART 1 Du : 23/04/02- 6:47

N°. FAMILLES	QUANT.	MONTANT
10 QUICK SHOP	35	31,43
10/10 CANDYBARS	27	27,51
10/20 CHEWING GUM	5	2,90
10/30 BONBONS	1	1,02
20 CAR SHOP	7	16,58
20/10 HUILES	1	7,15
20/20 ACCESS. VOITURE	6	9,43
40 TABACS	89	299,60
40/10 CIGARETTES	68	238,77
40/20 TABACS	17	60,83
99 CARBURANTS	2478,73	2194,70
99/ 1 SUPER	53,68	64,42
99/ 3 DIESEL	1245,31	965,13
99/ 4 LPG	210,26	75,91
99/ 5 EURO 95	905,62	1014,28
99/ 8 SUPER+ 98	63,86	74,96

FAMILLES RETOURS MONTANT

FAMILLES	RETOURS	MONTANT
CAISSE 99 CAISSIER 96 OPT		
QUART 1 Du : 22/04/02-19:58		
99 CARBURANTS	559,31	433,45
99/ 3 DIESEL	559,31	433,45

FAMILLES RETOURS MONTANT

N°. FAMILLES	QUANT.	MONTANT
PERIODE 115 Du : 22/04/02-19:58		
10 QUICK SHOP	35	31,43
10/10 CANDYBARS	27	27,51
10/20 CHEWING GUM	5	2,90
10/30 BONBONS	1	1,02
20 CAR SHOP	7	16,58
20/10 HUILES	1	7,15
20/20 ACCESS. VOITURE	6	9,43
40 TABACS	89	299,60
40/10 CIGARETTES	68	238,77
40/20 TABACS	17	60,83
99 CARBURANTS	3038,04	2628,15
99/ 1 SUPER	53,68	64,42
99/ 3 DIESEL	1804,62	1398,58
99/ 4 LPG	210,26	75,91
99/ 5 EURO 95	905,62	1014,28
99/ 8 SUPER+ 98	63,86	74,96

TVA

N°. TVA	TVA	MONTANT
11 TVA 0%	0,00	299,60
12 TVA 6%	1,77	29,66
13 TVA 21%	2,88	13,70
16 TVA 21% P	456,13	2172,02

N°. TVA	TOTAL
11 TVA 0%	299,60
12 TVA 6%	31,43
13 TVA 21%	16,58
16 TVA 21% P	2628,15

10. 4. 1. Explications sur le rapport de période intégré

10. 4. 1. 1) Partie carburants

Dans la **partie carburants** se trouvent toutes les transactions de carburant vendu à la station durant une certaine période noté en haut de la clôture (Du ... Au ...) (y compris PTO, OPT2010, BNA, test, etcetera), ensemble avec les niveaux des cuves.

Les trois premières divisions (A,B,C) réfèrent toujours aux mêmes transactions de carburant, mais elles sont réparties chaque fois d'une autre façon.

Uniquement la première division (A. Totaux et indexes par pompes / par pistolet) montre le total des carburants vendus, mais ce total compte également pour les divisions B et C.

Le nombre de transactions mentionné contient également les transactions zéro.

A chaque fois le système garde également les indexes des volumes et les indexes des montants, aussi bien par pompe que par pistolet (A), que par produit (B).

Ce sont des calculateurs qui augmentent à chaque fois qu'on prend de l'essence.

Lorsque le calculateur dispose d'indexes ils seront repris. Dans le cas contraire créera elle-même des indexes logiciel

En-tête

- Nom de la station + numéro de la station
- A droite : Numéro de la station / Type de clôture / Numéro de clôture / Contrôleur de Site (1) ou Caisse (2) / **Numéro de page**
- Type de clôture c.-à-d. clôture de période + numéro de clôture (max. 4 chiffres).
- Démarré via
 - 'console' → La caisse a transmis l'ordre de faire la clôture.
 - 'RMS' → Clôture activé à distance (depuis le siège social).
- Date et heure de départ de cette clôture : les transactions sont additionnées à partir de ce moment.
- Date et heure de fin de cette clôture : les transactions appartenant à cette clôture sont additionnées jusqu'à ce moment.

A. TOTAUX ET INDEXES PAR POMPE / PAR PISTOLET

Division des transactions de carburant par pompe.

Si la station possède des pompes multi produits il y aura une division Totaux et Indexes par pompe ET par pistolet.

Lorsqu'un BNA est disponible à la station, vous aurez des colonnes 'Trop perçu' et 'Moins perçu'.

'Trop perçu' signifie que des clients n'ont pas pris de carburants pour le montant total qu'ils ont introduits dans le BNA. 'Moins perçu' apparaîtra lorsque les pompes n'ont pas de valve à bas débit, et qui fait que la pompe sert plus de produit que le montant introduit. (Il s'agit ici toujours de montants minimes.)

B. TOTAUX PAR PRODUIT

Division des transactions de carburant par produit, avec des indexes par produit.

C. TOTAUX PAR TERMINAL PAR PRODUIT

Dans cette partie les transactions de carburant sont divisées selon les différents terminaux.

- OPT Des transactions réglées par l'OPT ou le PTO.
Cela compte aussi bien pour le PTO Banksys (Belgique) que pour l'OPT2010.
Lorsqu'il y a plusieurs OPT, chaque OPT est indiqué séparément (opt, opt2,...).
- Console : Des transactions réglées par la caisse (= tous les quarts de caisse ensemble)
- Bna : Des transactions réglées par le BNA (lecteur de billets)
- Test : Des transactions test
- Manuel : Des transactions en 'mode manuel'. (Utilisé exceptionnellement)

Le rapport donne toujours un total général par terminal.

D. TOTAUX PAR TERMINAL PAR TYPE DE CARTE

Il y a une division des transactions OPT par type de carte. (Uniquement lorsqu'il y a un PTO ou un OPT à la station)

OPT2010 : des cartes online et des cartes offline

Seulement pour la Belgique

Si la station dispose d'un PTO Banksys, il sera clôturé simultanément avec la caisse en faisant la clôture de période.

Le rapport de période mentionnera alors le numéro de clôture (Bookkeeping period no.) du PTO Banksys à côté de 'opt'. (Dans le rapport affiché numéro 822)

E. PRIX DES PRODUITS LORS D'UNE FIN DE CLÔTURE

Le rapport donne les prix unitaires au moment de la clôture.

(Uniquement lors d'une clôture de prix le rapport donne les prix du début de la clôture.)

F. NIVEAU DES CUVES

Mesuré

Ces données seront mentionnées uniquement lorsqu'il y a des systèmes de jaugeage électronique à la station.

Le calcul du niveau du produit en mm vers le volume en litres, se fait à base de tableaux de jaugeage.

Lorsqu'il n'y a pas de communication avec les jauges, le statut sera 'NO COM' (Liste d'erreurs voir appendice)

La température du produit dans la cuve sera mentionnée, si le système de jaugeage permet d'envoyer les données.

La dernière colonne mentionne le volume du produit en tenant compte de la compensation de température ceci est le volume du produit calculé supposant qu'il y ait une température de 15°C.

Théorique

Le stock théorique peut être suivi par le gérant en entrant toutes les livraisons de carburant.

Volume du produit en litres = volume de référence introduit + livraisons – carburants vendus

Volume libre = Capacité de la cuve – volume du produit.

Si on tient un stock théorique et un stock réel (mesuré), les pertes peuvent être définies facilement. Différence = volume mesuré – volume théorique.

Remarque

Dans la configuration de la station le volume total des cuves est défini avec une marge de sécurité de 5 %.

G. LIVRAISONS

Toutes les livraisons théoriques et les modifications de référence entrées par le gérant pendant cette période seront imprimées dans le rapport de période. En cas de systèmes de jaugeage on mentionnera les livraisons mesurées (détectées).

10. 4. 1. 2) Partie caisse

Dans la **partie shop** se trouvent toutes les ventes passées par le shop et par l'OPT2010 (uniquement les transactions offlines).

En-tête

- Nom de la station + numéro de la station
- Type de clôture, c.-à-d. clôture de période + numéro de clôture
- Partie caisse
- Date et heure à laquelle la clôture a été faite.

PAIEMENTS

Énumération des modes de paiement utilisés par quart, ainsi que le total pour la période.

Lorsqu'une seule vente est payée avec plusieurs modes de paiement, par exemple avec un bon et avec du CASH, le nombre de transactions augmente.

Sur le rapport A4 : Le numéro mentionné au mode de paiement a le format xxy, où xx = no. mode de paiement et y = type de paiement.

Types de paiement

- 1 Cash
- 2 Chèque
- 3 Paiement EFT (off-line)
- 4 Autre de paiement
- 5 Monnaie étrangère
- 8 PTI groupe 1
- 9 PTI groupe 2
- 10 Bon de valeur

Des paiements avec Bankcard, EDC/Maestro et Proton ainsi que la plupart des cartes crédit (Visa, Eurocard, Amex, Diners,...) sont traités **online** (via PTI).

Ils sont totalisés chez 'Pti Bankcard', 'Pti VISA', 'Pti EUROCARD',... (1)

On affiche également un certain nombre de totaux PTI ONLINE

Les transactions de caisse online (non par l'OPT2010) (2) (3)

Belgique Mode de paiement 89 – Smash PTI de Banksys

Luxembourg Mode de paiement 99 – Cetrel PTI

Pays-Bas Mode de paiement 99 – Transactions Online avec Interpay

TOTAL ESPECES

Total des paiements entrant dans le tiroir-caisse p.ex. Cash, Chèque, Bons, Monnaies Etrangères, etcetera
Ce total est divisé en SHOP et FUEL.

TOTAL EFT

Paiements EFT : les transactions offlines à la caisse et à l'OPT2010

Pas toutes les stations ne travaillent avec l'application EFT.

Les transactions EFT dans le rapport affiché : Carte locale et DKV.

TOTAL = TOTAL ESPECES + PTI ONLINE + TOTAL EFT

Ce total est également divisé en SHOP en FUEL.

REMARQUES:

- Quand une division est faite en carburants et shop, le nombre de transactions réel est montré sur la ligne shop. La ligne 'carburants' montrée le nombre de fois que ce mode de paiement a été utilisé pour une transaction avec des carburants.

Exemple :

2 x Ventes SHOP	payé	VISA
17 x Ventes CARB	payé	VISA
48 x Ventes SHOP/ CARB	payé	VISA
Sur rapport		
SHOP	VISA PTI	67 transactions
CARB	VISA PTI	65 transactions

- Les transactions online sur l'OPT2010 (Mode de paiement 89) sont mentionnées uniquement dans la partie SC sous 'opt/banc'.
- Dans beaucoup de stations en Belgique le Smash PTI de Banksys est raccordé à la caisse. Le PTI sera alors clôturé en même temps que le quart à la caisse. Le numéro de clôture du PTI sera mentionné après 'PTI ONLINE'.

FAMILLES (=groupes d'articles)

Total des ventes et des retours par familles et par sous-familles (si on travaille avec des sous-familles) pour chaque quart et pour la période entière.

La famille 99 contient les carburants vendus à la caisse et à l'OPT2010 (les transactions offline). Ce groupe est toujours divisé en sous-familles.

Le total général divisé en 'Shop' et en 'Carburants' est mentionné en bas.

TVA

Dans l'analyse TVA on fait une division pour shop et carburants.

Le numéro de référence de TVA '16' (marqué généralement avec un 'P') donne les montants de TVA des ventes de carburants, mais seulement des ventes payées à la caisse ou par l'OPT 2010 (offline). Ne sont donc pas compris : les ventes payées avec le BNA, le PTO Banksys (Belgique), l'OPT2010 (online), test of manuel.

Lorsqu'il y a plusieurs tarifs de TVA pour les carburants, il y aura plusieurs codes avec la mention 'P'.

11. CLÔTURE DE MOIS

La clôture de mois donne les totaux du shop ainsi que les totaux de carburants. Ceci est la somme de toutes les clôtures de période pendant ce mois.

11. 1. Format de la clôture de mois

Le format de la clôture de mois est déterminé au moment de la configuration du contrôleur de site. Dans la plupart des cas les sociétés déterminent le format pour toutes leurs stations.

Les données mentionnées sur le rapport de mois, correspondent à celles du rapport de période.

La seule différence est que le rapport de mois peut mentionner les totaux par article en plus. Le gérant décide si la liste des articles vendus doit être imprimée sur le rapport de mois.

11. 2. Faire une clôture de mois

11. 2. 1. Clôture de mois automatique

Le dernier jour du mois à minuit une clôture de période et une clôture de mois seront démarrées, même si une clôture de période avait déjà été faite dans la journée. Cette clôture démarrera à 23 50 pour que la clôture soit finie avant minuit.

Ces clôtures de période et de mois ne sont pas imprimées automatiquement.

Vous pouvez effectuer une clôture de période plus tôt dans la journée.

Si cette clôture de période est faite dans un certain espace de temps AVANT le démarrage de la clôture automatique de période et de mois, la clôture de mois sera faite au même moment.

Cet espace de temps est mis standard à 1 heure. Concrètement cela veut dire que si on fait une clôture automatique AVANT 2250, la clôture de mois ne sera PAS effectuée.

A minuit le système va démarrer une clôture automatique de période et de mois.

S'il reste un quart ouvert au moment de clôture de période et de mois automatique, ce quart sera clôturé.

Les clôtures de quart, de période et de mois automatiques ne seront PAS effectuées non plus si

- la station travaille avec l'introduction de montants (réconciliation du quart)
- il y a des quarts en attente, pour lesquels il faut introduire les montants
- le système de caisse ne se trouve pas dans l'écran de vente ou dans l'écran 'LOCK'.

En cas d'un système multi caisses, tous les systèmes POS doivent être on-line.

Si, pour une des raisons mentionnées ci-dessus, la clôture de période et de mois automatiques n'ont pas réussies, la clôture de mois sera faite au moment de la clôture de période suivante.

REMARQUES:

- Si une clôture de période automatique a été faite le dernier jour du mois, n'oubliez pas d'imprimer ce rapport de clôture de période.
- La société décide si la clôture de période et de mois automatique sera activée sur les stations. Si cette fonction n'est pas activée, la clôture de mois peut être activée manuellement comme auparavant. (Voir Clôture de mois manuelle)
- La clôture de mois peut être effectuée le premier jour du mois (au lieu du dernier) pour les stations qui font la clôture le matin. (Ce paramètre peut être activé par un technicien)

11. 2. 2. Clôture de mois manuelle

Vous pouvez démarrer une clôture de mois via LMS Facilités de caisse/LMS BOS, voir manuel LMS BOS, chapitre 8.2 Clôture de mois manuelle.

11. 3. Imprimer la dernière clôture de mois

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
 - 'Imprimer clôture de mois' + <ENTER>
- La dernière clôture de mois est imprimée.

11. 4. Imprimer la clôture avec ou sans articles

Le rapport de clôture de mois peut être imprimé avec ou sans mention des articles vendus.

Attention: Si le rapport affiche tous les articles vendus, la liste peut être très longue.

Au moment de la clôture de mois, le système tiendra compte du paramètre '**Mois avec articles act/arr**'.

- Si ce paramètre est sur ACT, la clôture de mois sera faite AVEC articles.
- Si ce paramètre est sur ARR, la clôture de mois sera faite SANS articles.

Il est cependant possible d'imprimer le rapport de mois historique de l'autre façon.

11. 4. 1. Activer paramètre 'mois avec articles ACTARR'

Procédez comme suit :

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
 - Sélectionnez 'Options + divers' + <ENTER>
 - Sélectionnez '**Mois avec articles act/arr**'
 - Activer ou arrêter cette option avec la touche <ENTER>.
- Le rapport de mois sera donc établi comme vous l'avez programmé.

REMARQUE :

Lorsque vous imprimez le dernier rapport de mois en utilisant '**Imprimer clôture de mois**' partant de 'Facilités de site général', il sera toujours imprimé selon le format qui été programmé au moment de la clôture.

(Exemple Si en janvier le paramètre était sur ACT au moment de la clôture, vous recevez un rapport AVEC articles. Si en février le paramètre était sur ARR, vous recevez un rapport SANS articles.)

11. 4. 2. Imprimer le rapport de mois avec ou sans articles

Il est possible d'imprimer un rapport de mois par la suite des deux façons (avec et sans articles).

Depuis l'écran principal LMS:

- '**Facilités de Site Général>>**' + <ENTER>
- Sélectionnez '**Options + divers**' + <ENTER>
- Sélectionnez '**Mois avec articles act/arr ARR**'
- Mettez l'option à ACT ou ARR avec la touche <ENTER>.
- Sélectionnez '**Imprimer clôture historique**' + <ENTER>
- Sur l'écran apparaît '**No. de la clôture**'
- Entrez le numéro de la clôture souhaitée + <ENTER>
- Sélectionnez '**Imprimer clôture de mois**' + <ENTER>
Le rapport de mois demandé est imprimé.

ATTENTION :

N'oubliez pas de remettre le paramètre à la bonne position pour la clôture du mois prochain.

12. CLÔTURE DE CARBURANTS

La clôture de carburants donne seulement les totaux des ventes de carburants, totalisées à partir de la clôture de carburants précédente jusqu'au moment où une nouvelle clôture de carburants a été démarrée. Ceci veut dire que cette clôture n'est pas synchronisée avec les clôtures de quart, de période et mois. Le gérant peut démarrer une clôture de carburants p.ex. une fois par semaine.

12. 1. Format de la clôture de carburants

Le format de la clôture de carburants est déterminé une seule fois dans la configuration du contrôleur de site. Dans la plupart des cas les sociétés déterminent le format pour toutes leurs stations.

La signification des données dans la clôture de carburants correspond à la partie carburants dans le rapport de période.

12. 2. Faire une clôture carburants

Depuis l'écran principal LMS:

- '**Facilités de Site Général>>**' + <ENTER>
- '**Démarrer clôture de carburants** ' + <ENTER>
- La ligne '**Démarrer clôture de carburants**' commence à clignoter.
La clôture est faite.
Si la ligne arrête de clignoter, la clôture est finie mais elle doit encore être imprimée.

12. 3. Imprimer la clôture carburants

Depuis l'écran principal LMS:

- '**Facilités de Site Général>>**' + <ENTER>
- '**Imprimer clôture de carburants**' + <ENTER>
La clôture est imprimée.

13. CLÔTURE DE PRIX

Chaque fois que les prix des carburants ont changé, une clôture de prix est générée automatiquement. Ceci donne tous les totaux des ventes de carburants vendus au même prix unitaire.

13. 1. Le format de la clôture de prix

Le format de la clôture de prix est déterminé une fois dans la configuration du contrôleur de site. Dans la plupart des cas les sociétés déterminent le format pour toutes leurs stations.

La signification des données dans la clôture de prix correspond à la partie carburants dans le rapport de période.

13. 2. Imprimer une clôture de prix

Une clôture de prix se fait automatiquement, mais n'est pas imprimée automatiquement.

Depuis l'écran principal LMS:

- '**Facilités de Site Général>>**' + <ENTER>
- '**Imprimer clôture de prix**' + <ENTER>
La clôture est imprimée.

14. RAPPORT HISTORIQUE DE CLÔTURE DE PRIX, DE CARBURANT ET DE MOIS

Depuis l'écran principal LMS:

- 'Facilités de Site Général>>' + <ENTER>
- 'Options + divers' + <ENTER>
- 'Imprimer clôture historique' + <ENTER>
- Sur l'écran 'No. de la clôture'
- Introduisez le numéro de la clôture + <ENTER>

- Sur l'écran:

FACILITES GENERALES STATIONS

Imprimer clôture de période
Imprimer clôture de prix
Imprimer clôture de carburants
Imprimer clôture de mois

- Avec les **flèches**, sélectionnez la clôture souhaitée + <ENTER>
- Le rapport de clôture demandé est imprimé.

REMARQUE :

Par type de clôture les dix dernières clôtures sont sauvegardées et peuvent être imprimées à tout moment.

15. FONCTIONNALITÉS BNA ET LECTEUR CODE-BARRES

Les systèmes avec BNA et lecteur de code-barres ont quelques fonctionnalités spécifiques décrites dans cette partie.

Quand des billets ont été introduits dans le BNA et quand ce montant n'a pas été entièrement utilisé pendant la transaction, autrement dit quand la transaction est inférieure au crédit composé des billets, un ticket avec code-barres sera imprimé. Le système assignera donc un code-barres à un crédit non utilisé.

Plus tard, ce code-barres peut être scanné au terminal extérieur et ce crédit sera accepté comme début d'une nouvelle transaction. Le client peut également ajouter des billets au crédit. Cependant, il ne peut utiliser qu'un seul code-barres par transaction.

Quand le crédit du code-barres a été utilisé dans sa totalité, le code-barres expire. Il est possible qu'un nouveau code-barres soit imprimé quand ce nouveau crédit n'a de nouveau pas été utilisé entièrement.

Le code-barres doit être scanné sur la station où il a été imprimé.

Quand un code-barres n'est pas reconnu, un message s'affiche sur le pinpad (no credit, tanking not possible). Le client ne peut donc pas prendre de carburant.

Le manager a aussi la possibilité de supprimer des codes-barres actifs, quand par exemple le crédit restant après une transaction a été remboursé au client en cash. Pour faire cela, allez au menu Facilités de Site et entrez une des commandes suivantes dans cette fenêtre:

- 'CLEARSTANx' + **<ENTER>**
x est le STAN. Ceci est un code d'autorisation que se trouve sur le ticket.
- CLEARBARCx...x + **<ENTER>**
x...x est le code-barres, qui se trouve aussi sur le ticket.

Chaque ticket peut être imprimé sur demande en choisissant le numéro de pompe. Vous trouverez les informations suivantes sur les tickets:

- Code d'autorisation (STAN)
- Code-barres
- Instruction de 6 lignes pour le client sur comment utiliser le code-barres

REMARQUE :

- Le code-barres reste valable pendant 60 jours.
- Pour éviter que quelqu'un essaye de scanner des codes-barres qui ne sont pas valables, le lecteur ne fonctionnera pas pendant 10 secondes après avoir scanné un code-barres inconnu. Le prochain essai devra avoir lieu après ces 10 secondes.
- Le client a 15 minutes pour imprimer son ticket au terminal extérieur après la transaction. Après ces 15 minutes le crédit expire. Dans ce cas, le client peut contacter le gérant de la station.
- Het systeem heeft ruimte voor 1500 meest recente barcodes. Er is dus een geautomatiseerde opkuis van vervallen kredieten en barcodes.

L'image ci-dessous montre un exemple d'une liste de transaction de paiements avec code-barres:

05/03/14 10:56->10:56	1/1 Di opt2	0,450 (! 4,550)	0,45L 1,001/L (5,000 CASH +	0,000 BANC >>>	4,550 BANC STAN	12	OK)
05/03/14 10:58->10:58	1/1 Di opt2	0,700 (! 18,850)	0,70L 1,001/L (15,000 CASH +	4,550 BANC >>>	18,850 BANC STAN	13	MNG)
05/03/14 11:00->11:00	1/1 Di opt2	0,400 (! 4,600)	0,40L 1,001/L (5,000 CASH +	0,000 BANC >>>	4,600 BANC STAN	14	MNG)
05/03/14 11:06->11:06	1/1 Di opt2	0,450 (! 9,550)	0,45L 1,001/L (10,000 CASH +	0,000 BANC >>>	9,550 BANC STAN	15	OK)
05/03/14 11:58->11:58	1/0 opt2	0,000 (! 9,550)	0,00L 0,000/L					
05/03/14 12:21->12:21	1/1 Di opt2	0,300 (! 9,700)	0,30L 1,001/L (10,000 CASH +	0,000 BANC >>>	9,700 BANC STAN	17	!!!)

Il y a 4 types de remarque que vous retrouverez dans la dernière colonne :

- OK: crédit code-barres utilisé
- MNG: crédit code-barres a été supprimé par le manager
- TO: crédit code-barres a été supprimé pour cause d'expiration
Quand le code-barres n'a pas été imprimé dans les 15 minutes après la transaction, le code-barres expire.
Quand le code-barres n'a pas été utilisé dans les 60 jours sur la station où il a été imprimé, le code-barres expire.
- !!!: crédit code-barres encore toujours actif
- p !!!: crédit code-barres actif qui a été imprimé (à partir de la version 920 fix 9)

En ce qui concerne les rapports, les informations suivantes s'affichent sur la clôture journalière :

- **"Crédit expiré en liquide"** : le crédit en liquide n'a pas été entièrement utilisé et n'a pas été attribué à un nouveau code-barres à cause d'un problème technique ou parce que le ticket n'a pas été imprimé dans les 15 minutes
- **"Crédit expiré comme code-barres"** : le crédit en liquide restant est transformé en code-barres.
Exemple: 10 EUR en cash, transaction de 0,35 EUR, 9,65 EUR sont attribués à un code-barres
→ 9,65 EUR sur rapport
- **"Crédit code-barres utilisé"** : le code-barres est converti en crédit entier ou partiel. Combien de ce crédit a été utilisé pendant la transaction?
Exemple: code-barres avec une valeur de 9,65 EUR, transaction de 0,45 EUR, 0,45 EUR du crédit code-barres utilisés
→ 0,45 EUR sur rapport
- **"Crédit code-barres en liquide"** : crédit code-barres n'a pas été entièrement utilisé et n'a pas été attribué à un nouveau code-barres à cause d'un problème technique ou parce que le ticket n'a pas été imprimé dans les 15 minutes
- **"Crédit code-barres effacé manager"** : le crédit qui a été attribué à un code-barres, a été supprimé par le manager.
- **"Crédit code-barres expiré"** : combien de crédit qui n'a pas été utilisé dans les 60 jours est-ce que le système a supprimé?
- Il y a une situation qui ne s'affiche pas sur les rapports: quand un code-barres expire et quand il est remplacé par un nouveau.

16. DIVERS

Produits admis par le PTO de Banksys (Belgique) :

Banksys effectue un contrôle sur les produits payés avec le PTO de Banksys

- Le gasoil est toujours refusé (par Banksys)
Légalement le pétrole n'est pas admis et il sera bloqué dans la configuration de la station.
- LPG : Il n'est pas autorisé de vendre du LPG lorsqu'il s'agit d'une station automate.
La vente de LPG est bloquée en appuyant la touche **<LOCK>**.